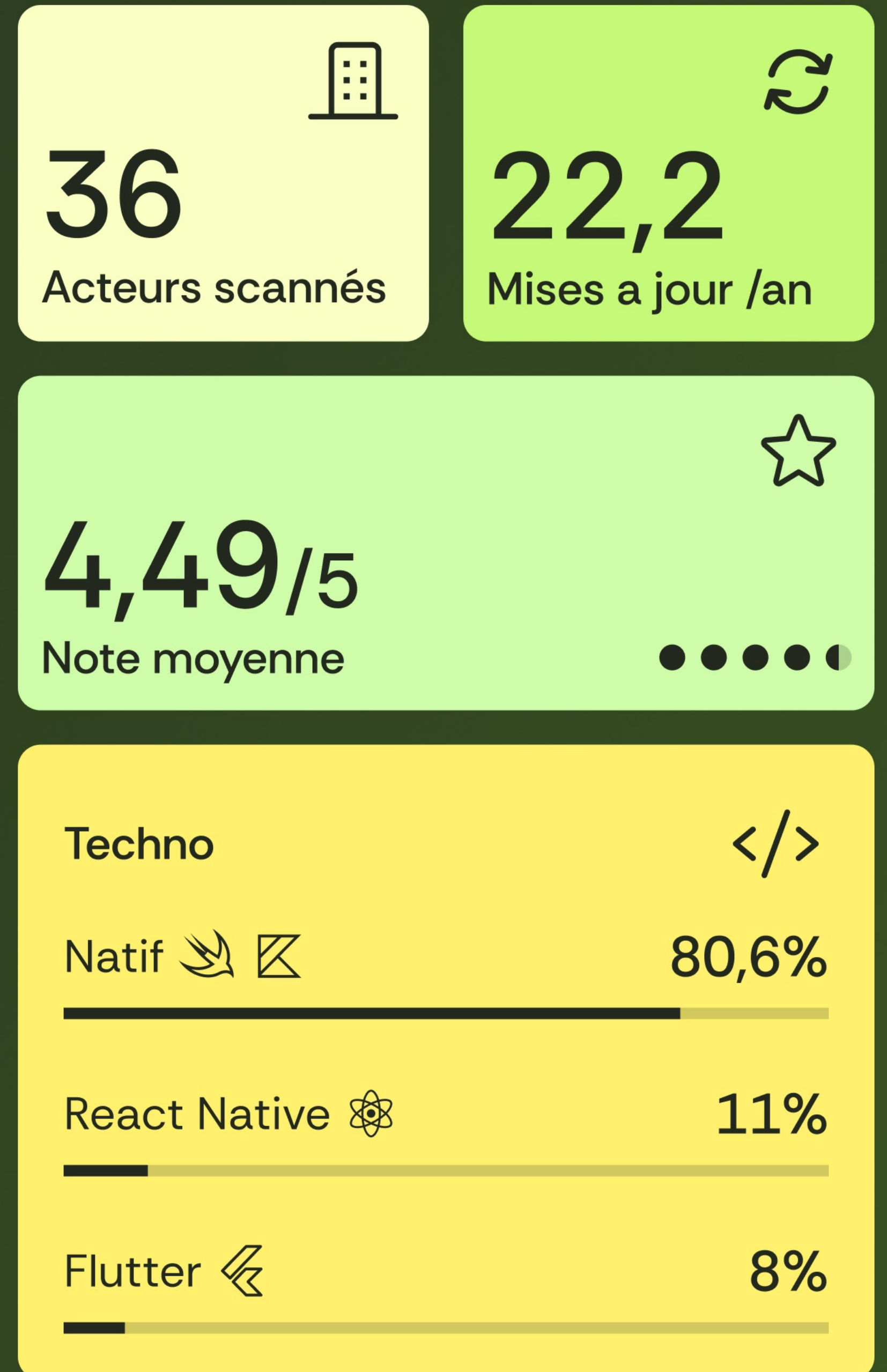




JUILLET 2026

Mobilités



36

acteurs scannés

La mobilité illustre un phénomène classique des marchés arrivés à maturité, où la qualité cesse progressivement d'être un avantage concurrentiel pour devenir un prérequis. Les chiffres en témoignent : 78 % des apps dépassent 4,5/5 et le secteur publie au rythme record de 22,2 mises à jour par an, si bien qu'une exécution soignée ne suffit plus à se distinguer. Cette maturité tient à la nature même des usages. Réserver, déverrouiller un véhicule, s'orienter ou suivre un trajet se joue à la seconde et sur le terrain. La différenciation se déplace alors vers ce que l'app pilote concrètement : tant que le service dans le monde physique tient ses promesses, la note plafonne à d'excellents niveaux, et dès qu'il défaille, elle s'effondre quelle que soit la qualité du code. La bataille du secteur se joue donc moins sur les applications elles-mêmes que sur la qualité globale de l'expérience qu'elles orchestrent.



**LOCATION DE VOITURE
ET AUTO-PARTAGE**
8 acteurs

**MOBILITÉS
LONGUE DISTANCE**
9 acteurs

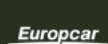
MOBILITÉS URBAINES
13 acteurs

NAVIGATION
6 acteurs





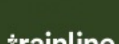
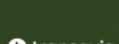
LOCATION DE VOITURE ET AUTO-PARTAGE

	Avis Budget EMEA Ltd.	Avis - Car Rental
	BlaBlaCar	BlaBlaCar: Carpooling and Bus
	Europcar	Europcar - Car & Van Hire
	GetAround	Getaround - Car rental
	Hertz	Hertz Rental Car, EV, SUV, Van
	Sixt	SIXT rent, share, ride & plus

	Turo Inc.	Turo - Location de voiture
	Virtuo	Virtuo

MOBILITÉS LONGUE DISTANCE

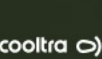
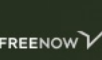
	Air France	Air France - Book a flight
	Easy Jet	easyJet: Travel App
	FlixBus	FlixBus - Voyages en bus

	Ile-De-France Mobilités	IDF Mobilités
	Ryanair	Ryanair
	sncf-connect	SNCF Connect: Trains & routes
	Trainline	Trainline: Train & Bus Tickets
	Transavia	Transavia
	Vueling	Vueling Airlines-Cheap Flights





MOBILITÉS URBAINES

	Bolt	Bolt: Request a Ride
	Citygo	Citygo - Covoiturage
	Cooltra	Cooltra Scooters libre-service
	DOTT	Dott – Unlock your city
	Free Now	Free Now
	G7	G7 TAXI – Commande de taxi

	Heetch	Heetch - commander un VTC 24/7
	Lime	Lime - #RideGreen
	RATP	Bonjour RATP
	Share now	Free2Move
	Uber	Uber - Request a ride
	Velib Métropole	Vélib'
	Voi	Voi – trottinettes et vélos

NAVIGATION

	City Mapper	City Mapper
	Coyote	Coyote: GPS Navigation & Radar
	Google Maps	Google Maps
	Mappy	Mappy - GPS, trafic & prix
	Viamichelin	ViaMichelin : GPS, Trafic, Iti...
	Waze	Waze Navigation & Live Traffic



80,6%

d'apps natives

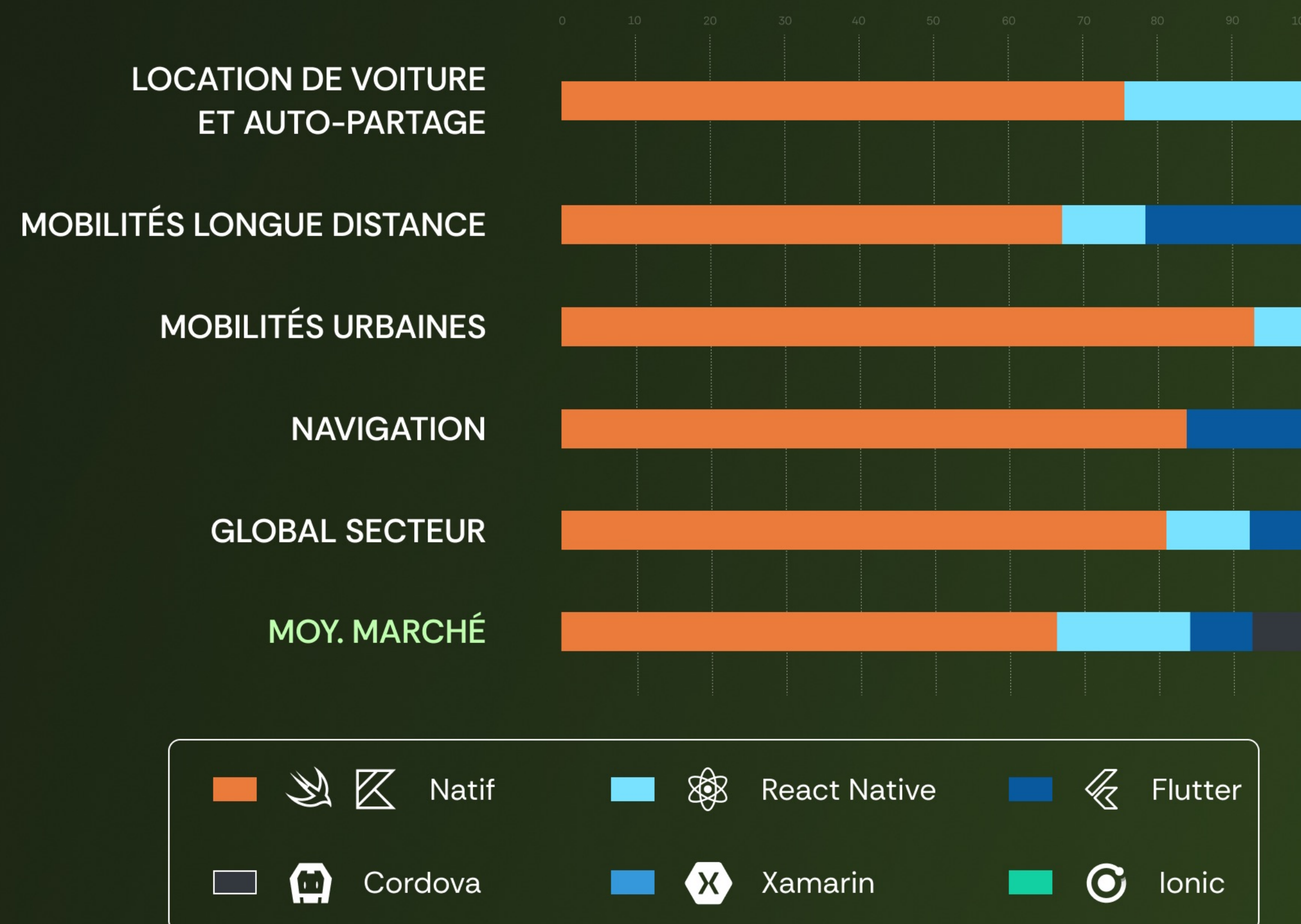


En matière de technologie, la performance vient moins de l'outil que de son adéquation avec la tâche à accomplir. Le secteur recouvre en réalité deux typologies d'applications. La première regroupe les apps-service, celles où la mobilité se vit dans l'application elle-même : géolocaliser, déverrouiller un véhicule, suivre un trajet en temps réel. La latence y conditionne directement l'expérience, et le natif y règne presque sans partage, comme en témoignent les mobilités urbaines, natives à plus de 90 %. La seconde catégorie relève davantage d'une expérience e-commerce : chercher un billet, comparer, payer. L'acte de transport se déroule ensuite partiellement ou totalement hors de l'app : la contrainte de temps réel disparaît, et les choix technologiques se diversifient aussitôt. C'est précisément là que se concentrent React Native et Flutter, chez SNCF Connect, easyJet ou les loueurs. Le taux global de 80,6 % de natif reflète donc moins un standard sectoriel que la proportion d'apps-service dans le panel.



Mathieu Pisonero - CTO

Technologie par sous-secteur





LOCATION DE VOITURE ET AUTO-PARTAGE

Avis – Car Rental	
BlaBlaCar: Carpooling and Bus	
Europcar – Car & Van Hire	
Getaround – Car rental	
Hertz Rental Car, EV, SUV, Van	
SIXT rent, share, ride & plus	

Turo – Location de voiture	
Virtuo	

MOBILITÉS LONGUE DISTANCE

Air France – Book a flight	
easyJet: Travel App	
FlixBus – Voyages en bus	

IDF Mobilités	
Ryanair	
SNCF Connect: Trains & routes	
Trainline: Train & Bus Tickets	
Transavia	
Vueling Airlines–Cheap Flights	





MOBILITÉS URBAINES

Bolt: Request a Ride	 
Bonjour RATP	 
Citygo – Covoiturage	 
Cooltra Scooters libre-service	
Dott – Unlock your city	 
Free2Move	 

Free Now	 
G7 TAXI – Commande de taxi	 
Heetch	 
Lime – #RideGreen	 
Uber – Request a ride	 
Vélib'	 
Voi – trottinettes et vélos	 

NAVIGATION

City Mapper	 
Coyote: GPS Navigation & Radar	 
Google Maps	 
Mappy – GPS, trafic & prix	 
ViaMichelin : GPS, Trafic, Iti...	
Waze Navigation & Live Traffic	 

4,49

Note moyenne



Une note de store mesure avant tout l'écart entre la promesse faite et l'expérience vécue, et la mobilité en offre la démonstration la plus nette de nos observatoires. Vélib', noté 1,4/5, ne sanctionne pas vraiment son application : les utilisateurs y déchargent leur frustration face à des vélos introuvables ou en panne, l'app étant la seule interface disponible pour exprimer cette colère. La lecture des notes demande aussi de tenir compte des volumes. Google Maps affiche 3,86/5 sur Android, mais ce score porte sur 19,5 millions d'avis et reflète surtout l'exposition à tous les terminaux du marché, tandis que les 4,0/5 de Hertz, obtenus sur 52 avis seulement, restent trop fragiles pour être interprétés. Une fois ces précautions posées, un signal demeure robuste : l'écart entre iOS (4,60) et Android (4,38), d'autant plus marqué que l'usage est cartographique, traduit la difficulté à stabiliser une expérience fluide sur un parc Android fragmenté.

Notes par sous-secteur



NAVIGATION

4,66/5



4,24/5



MOBILITÉS LONGUE DISTANCE

4,68/5



4,51/5



MOBILITÉS URBAINES

4,51/5



4,26/5



LOCATION DE VOITURE

4,61/5



4,54/5



Moy. marché : 4,29

Moy. marché : 4,14



Fabienne Latxague - Head of UX



LOCATION DE VOITURE
ET AUTO-PARTAGE



Avis – Car Rental	4,53/5		3,89/5
BlaBlaCar: Carpooling and Bus	4,67/5		4,57/5
Europcar – Car & Van Hire	4,65/5		4,77/5
Getaround – Car rental	4,67/5		4,46/5
Hertz Rental Car, EV, SUV, Van	4,00/5		4,54/5
SIXT rent, share, ride & plus	4,82/5		4,78/5

Turo – Location de voiture	4,77/5		4,81/5
Virtuo	4,77/5		4,52/5

MOBILITÉS
LONGUE DISTANCE



Air France – Book a flight	4,71/5		4,48/5
easyJet: Travel App	4,73/5		4,32/5
FlixBus – Voyages en bus	4,73/5		4,63/5

IDF Mobilités	4,66/5		4,59/5
Ryanair	4,54/5		4,14/5
SNCF Connect: Trains & routes	4,59/5		4,51/5
Trainline: Train & Bus Tickets	4,70/5		4,69/5
Transavia	4,80/5		4,58/5
Vueling Airlines–Cheap Flights	4,64/5		4,69/5





MOBILITÉS URBAINES



Bolt: Request a Ride	4,75/5		4,77/5
Bonjour RATP	4,70/5		4,52/5
Citygo – Covoiturage	4,71/5		4,69/5
Cooltra Scooters libre-se...	4,72/5		3,91/5
Dott – Unlock your city	4,76/5		4,55/5
Free2Move	4,72/5		3,55/5

Free Now

4,72/5 | 4,29/5

G7 TAXI – Commande de...	4,75/5		4,83/5
Heetch	4,77/5		4,71/5
Lime – #RideGreen	4,87/5		4,73/5
Uber – Request a ride	4,82/5		4,75/5
Vélib’	1,55/5		1,38/5
Voi – trottinettes et vélos	4,83/5		4,65/5

NAVIGATION



City Mapper	4,81/5		4,78/5
Coyote: GPS Navigation & Rada	4,61/5		4,63/5
Google Maps	4,58/5		3,86/5
Mappy – GPS, trafic & prix	4,73/5		4,27/5
ViaMichelin : GPS, Trafic, Iti...	4,49/5		3,69/5
Waze Navigation & Live Traffic	4,73/5		4,22/5



22,2

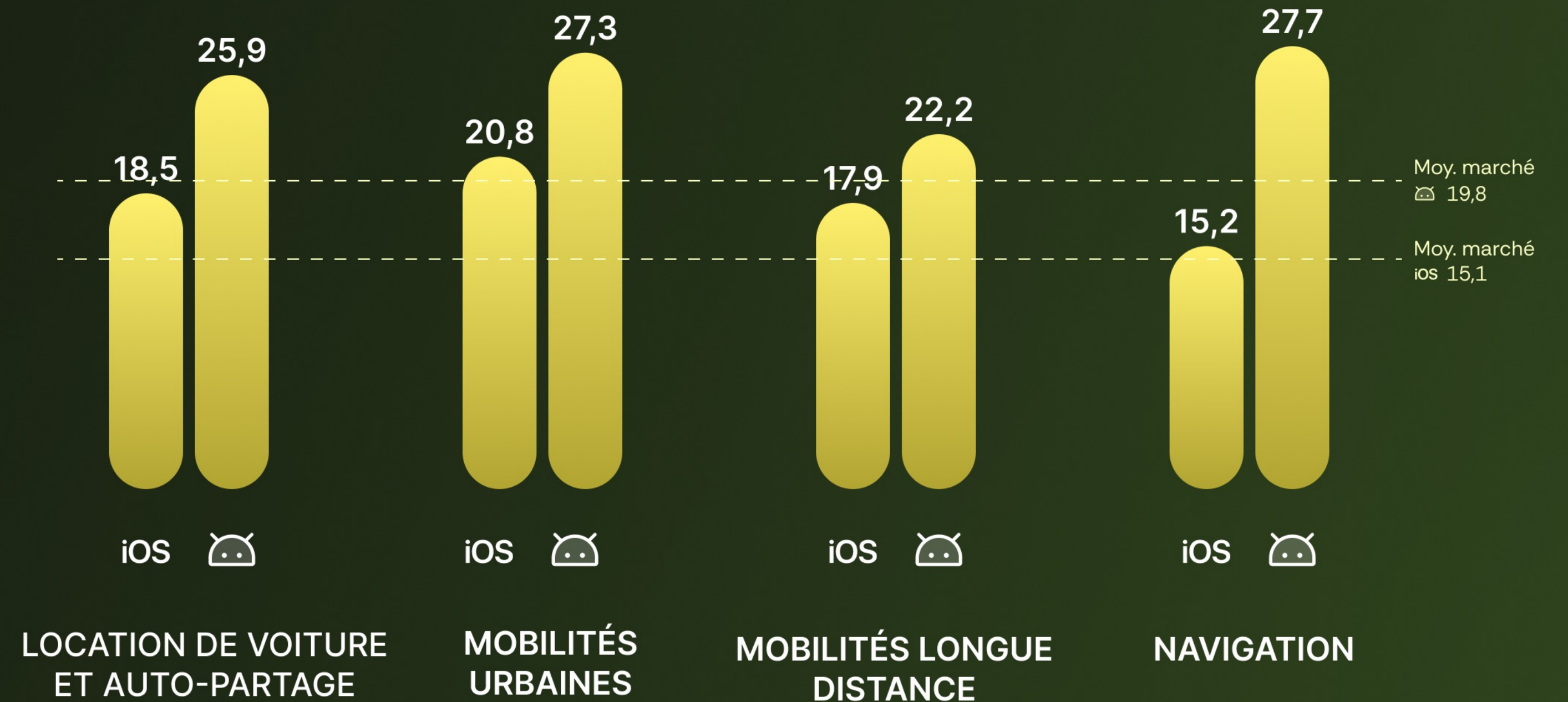
mises à jour / an



Généralement, on constate qu'un rythme de publication soutenu reflète un éditeur investi, les apps les mieux maintenues étant aussi les mieux notées. La mobilité montre la limite de ce raisonnement, car un signal que tout le monde émet perd sa valeur informative.

Avec 22,2 mises à jour par an en moyenne, près du double des autres secteurs, publier vite est devenu la norme, à tel point que la corrélation entre rythme et satisfaction s'annule dans nos données. Ce rythme élevé s'explique par l'intensité opérationnelle du service : une application qui pilote des véhicules, des cartes et des paiements en temps réel doit se maintenir en permanence pour continuer à fonctionner. L'écart entre Android (25,8 mises à jour par an) et iOS (18,6) va dans le même sens, l'effort de correction se concentrant sur le parc le plus fragmenté où les incidents sont les plus nombreux. La maintenance relève ici de la condition d'existence du service.

Mises à jour par sous-secteur





LOCATION DE VOITURE
ET AUTO-PARTAGE

	ios		
Avis – Car Rental	12		13
BlaBlaCar: Carpooling and Bus	29		40
Europcar – Car & Van Hire	6		8
Getaround – Car rental	20		34
Hertz Rental Car, EV, SUV, Van	21		16
SIXT rent, share, ride & plus	18		26

Turo – Location de voiture	38		57
Virtuo	4		13

MOBILITÉS
LONGUE DISTANCE

	ios		
Air France – Book a flight	10		22
easyJet: Travel App	13		18
FlixBus – Voyages en bus	21		20

IDF Mobilités	14		9
Ryanair	20		25
SNCF Connect: Trains & routes	25		31
Trainline: Train & Bus Tickets	32		48
Transavia	10		8
Vueling Airlines–Cheap Flights	16		19





MOBILITÉS URBAINES

iOS 

Bolt: Request a Ride	28		39
Bonjour RATP	15		17
Citygo – Covoiturage	13		20
Cooltra Scooters libre-service	1		2
Dott – Unlock your city	35		35
Free2Move	16		34

Free Now	32		36
G7 TAXI – Commande de taxi	11		18
Heetch	19		17
Lime – #RideGreen	31		48
Uber – Request a ride	33		42
Vélib’	7		8
Voi – trottinettes et vélos	29		39

NAVIGATION

iOS 

City Mapper	19		20
Coyote: GPS Navigation & Radar	12		9
Google Maps	29		97
Mappy – GPS, trafic & prix	11		13
ViaMichelin : GPS, Trafic, Iti...	8		13
Waze Navigation & Live Traffic	12		14



Rencontrez

nos experts



Séverine Dumont

Directrice de la Communication
et des Études – USERADGENTS



Mathieu Pisonero

CTO – USERADGENTS



Fabienne Latxague

Head of UX – USERADGENTS



Nicolas Noel

Directeur de production –
USERADGENTS

Vous souhaitez réaliser une étude sur mesure
adaptée aux enjeux de votre secteur ?

Contactez-nous !



uainfo@useradgents.com



Découvrez

nos éditions précédentes



MOBILITÉS
2025



**PILOTAGE DE
LA MAISON**
2026



**ASSURANCE
& MUTUELLE**
2026



RETAIL
2026



LUXE
2026



**BANQUE &
FINANCE**
2026

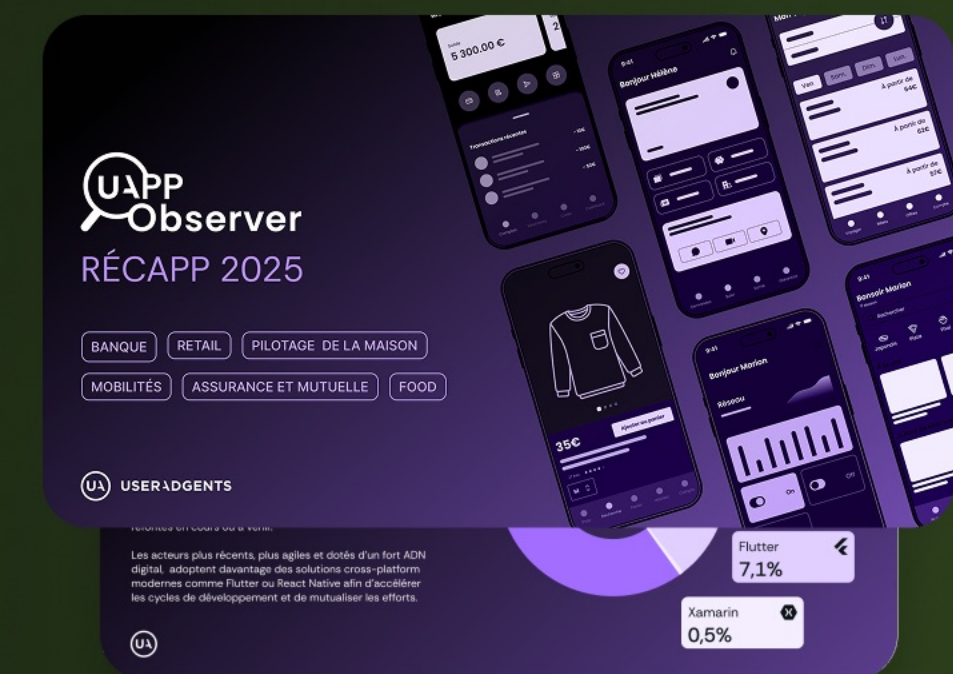


TOURISME
2026



FOOD
2025

Téléchargez notre RÉCAPP 2025,
incluant l'étude des 20 applications
parmi les plus téléchargées en France





JUILLET 2026

Mobilités

Étude réalisée par USERADGENTS du 15 juin au 15 juillet 2026.

Technologies :

Différents langages peuvent cohabiter au sein d'un même code. Il est donc possible que certaines catégorisations ne traduisent qu'en partie la réalité technique du code.

Notes :

Data.ai – Juillet 2026. Cumul des notes de toutes les versions, sur les magasins d'applications App Store et Google Play Store.

Mises à jour :

De Juillet 2025 à Juillet 2026.

Moyennes marché :

Source : RÉCAPP 2025 par USERADGENTS



À PROPOS DE USERADGENTS

USERADGENTS, agence digitale mobile first (groupe HighCo), accompagne les entreprises dans leur stratégie digitale, du design au développement de produits et services : sites web, applications mobiles, IA, expériences in-store, univers AR/VR et virtual stores.

www.useradgents.com | Mobile First User Centric | 35 rue du Louvre 75002 Paris