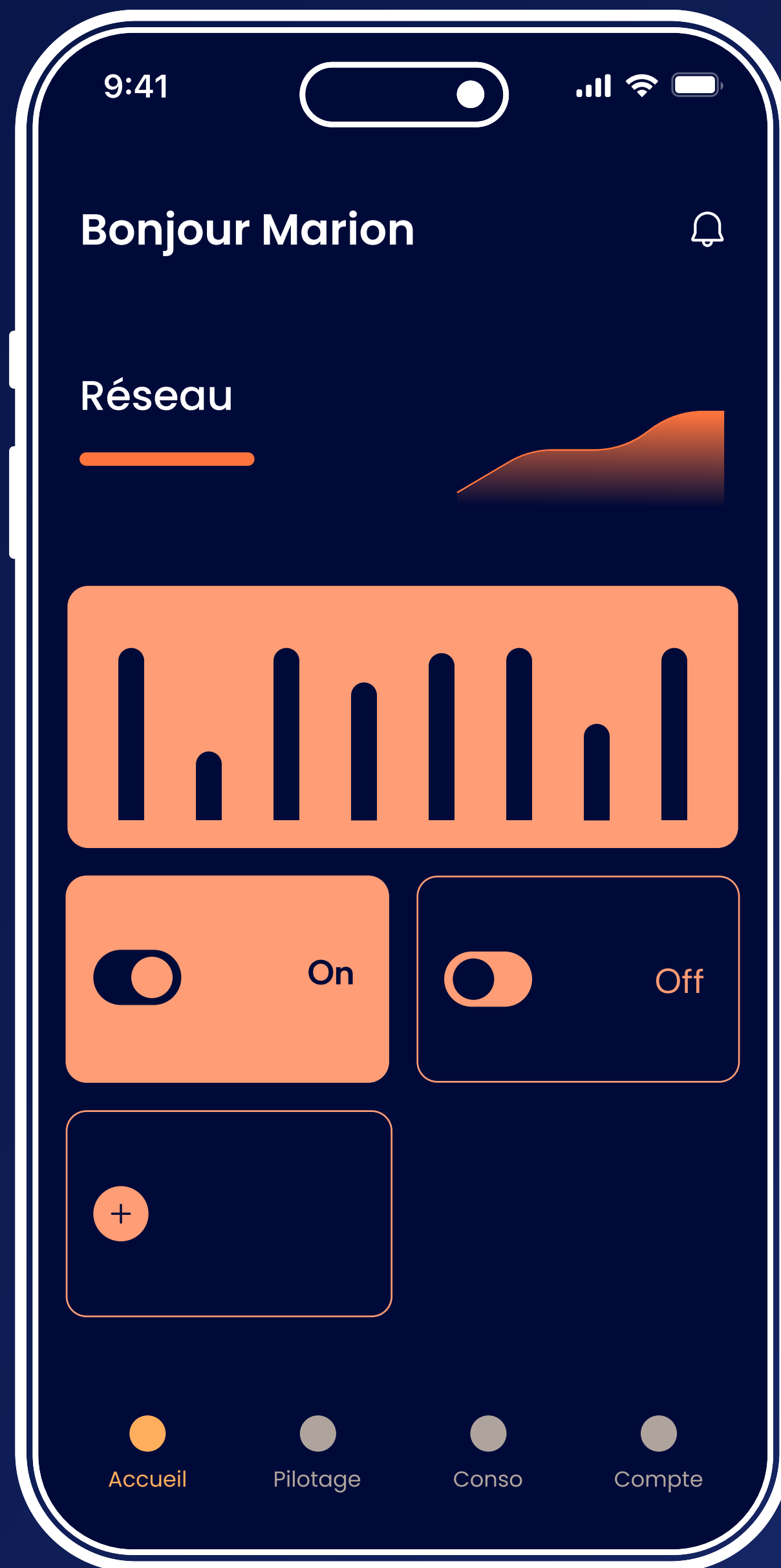
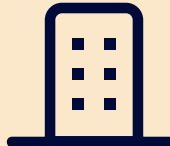


UAPP Observer

JUIN 2026

Pilotage de la maison





39

Acteurs scannés



13,6

Mises a jour /an



4,31/5

Note moyenne

● ● ● ● ●

Techno 

Natif   **59%**

Flutter  **19,2%**

React Native  **16,7%**

Cordova  **5,1%**

39

acteurs scannés



Le Pilotage de la Maison est un secteur à deux vitesses, structuré par la nature même de ce que l'application pilote.

D'un côté, la maison connectée forme un cœur mature : des apps de produits, indissociables d'un matériel acheté, donc soignées, suivies et bien notées ; l'app prolonge l'objet, sa défaillance serait l'échec du produit.

De l'autre, l'énergie et les télécoms relèvent de l'espace client : utilitaires de gestion qu'on ouvre pour payer ou consulter, moins investis émotionnellement, plus exposés aux néo-acteurs low-cost qui tirent la satisfaction vers le bas.

La grande singularité du secteur tient à sa stack, c'est l'un des rares où le cross-platform approche la moitié du parc (43,6 %), bien au-dessus de la moyenne marché. Ce n'est pas un hasard mais une réponse industrielle : piloter des écosystèmes hardware multi-marques sur toutes les plateformes pousse mécaniquement à mutualiser les développements.

ÉNERGIE
12 acteurs

TÉLÉCOM
7 acteurs

MAISON CONNECTÉE
20 acteurs





MAISON CONNECTÉE

	Amazon	Amazon Alexa
	Amazon	Ring - Always Home
	Atlantic	ATLANTIC COZYTOUCH
	BSH Hausgeräte (B...	Home Connect
	Daikin	ONECTA
	EPS (Crédit Mutuell...	Homiris

	Google	Google Home
	Husqvarna	Automower Connect
	IKEA	IKEA Home Smart
	LG Electronics	LG ThinQ
	Netatmo	Netatmo Home + Security
	Orange	Orange Maison Protégée
	Philips	Philips Hue

	Samsung	SmartThings
	Somfy	Somfy Protect
	SOMFY SAS	TaHoma by Somfy
	SOMFY SAS	Thermostat Connecté
	tado	tado°
	Tuya	Smart Life - Smart Living
	Verisure	My Verisure





TÉLÉCOM

	Bouygues Telecom	Espace Client Bouyg...
	Freebox	Free
	Orange	Orange et moi
	Prixtel	Prixtel
	SFR	SFR & Moi
	SFR	RED & Moi
	Sosh	MySosh

ÉNERGIE

	EDF	EDF & Moi
	EDF	Sowee by edf
	EkWateur	Ekwateur - Économies
	ENGIE	ENGIE Électricité et Gaz
	ENGIE	ENGIE Gaz Passerelle
	ENGIE	happ-e by ENGIE
	Hello Watt	Hello Watt

	ilek	ilek
	Octopus Energy France	Octopus Energy
	Netatmo	Netatmo Energy
	Selectra France	MySelectra Suivi Co...
	TotalEnergies	TotalEnergies Electri...



59%

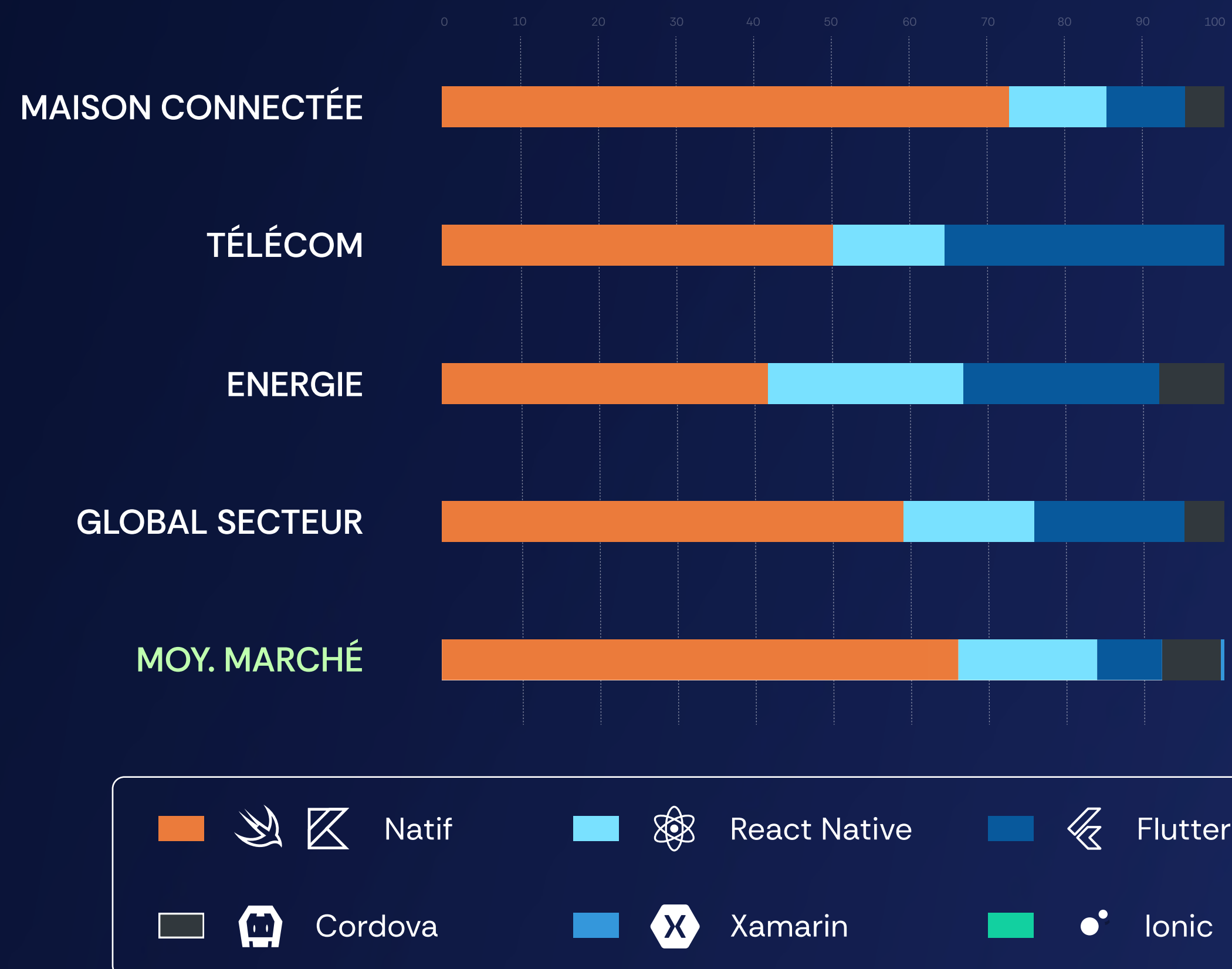
d'apps natives



Le natif domine le secteur, et cette domination tient à son segment le plus lourd : la maison connectée, massivement native. Le choix relève moins d'une contrainte d'accès au matériel, Flutter et React Native exposent eux aussi Bluetooth, caméras et capteurs, que d'une recherche d'optimisation fine : sur des usages temps réel et un dialogue continu avec l'objet, le natif offre le contrôle le plus précis et la latence la plus maîtrisée.

Le cross-platform n'est pas pour autant marginal, il se concentre sur un versant précis du secteur. Les fournisseurs d'énergie et de télécom, pour qui l'application est un canal de relation client plutôt qu'un produit technique, y recourent largement : une base de code unique, mutualisée entre plateformes, suffit à leurs besoins et réduit les coûts. C'est cette concentration qui rend le cross-platform visible, plus que son poids global. Flutter y tient le premier rôle, non comme standard montant du secteur, mais comme réponse économique d'acteurs dont l'app n'est pas le cœur de métier.

Technologie par sous-secteur





MAISON CONNECTÉE

Amazon Alexa	 
ATLANTIC COZYTOUCH	
Automower Connect	 
Google Home	 
Home Connect	 
Homiris	 

IKEA Home Smart	 
LG ThinQ	
My Verisure	 
Netatmo Home + Security	 
ONECTA	
Orange Maison Protégée	 
Philips Hue	

Ring – Always Home	 
Smart Life – Smart Living	
SmartThings	 
Somfy Protect	 
tado°	 
TaHoma by Somfy	 
Thermostat Connecté	 





TÉLÉCOM

Espace Client Bouygues Telecom	
Free	
MySosh	
Orange et moi	
Prixtel	
RED & Moi	
SFR & Moi	

ÉNERGIE

EDF & Moi	
Ekwateur – Économies	
ENGIE Électricité et Gaz	
ENGIE Gaz Passerelle	
happ-e by ENGIE	
Hello Watt	
ilek	

MySelectra Suivi Conso Énergie	
Netatmo Energy	
Octopus Energy	
Sowee by edf	
TotalEnergies Electricité et Gaz	



4,31

Note moyenne



Avec une moyenne de 4,31/5, le secteur montre une satisfaction globale solide. La maison connectée domine à 4,39/5, tandis que l'énergie (4,31/5) et les télécoms (4,09/5) ferment la marche. Sur le plan technique, Flutter enregistre un net recul à 3,93/5, touchant un point bas à 3,66/5 dans les télécoms.

D'un point de vue UX, deux hypothèses peuvent être formulées :

Une disparité dans l'effort d'usage – les notes suggèrent que les parcours transactionnels ou de suivi (factures, index de consommation dans l'énergie/télécom) génèrent structurellement plus de frictions que le contrôle direct et instantané d'un objet connecté.

Le piège de l'implémentation cross-platform mal maîtrisée – le décrochage de Flutter face au Natif (4,36) et à React Native (4,52) pose l'hypothèse d'interfaces moins optimisées. Un manque de soin sur les micro-interactions, le rendu des graphiques de données ou la réactivité des commandes impacterait directement la perception de fluidité et de fiabilité par l'utilisateur.

Notes par sous-secteur



MAISON CONNECTÉE

4,49/5



4,29/5



TÉLÉCOM

4,15/5



4,03/5



ENERGIE

4,52/5



4,09/5



Moy. marché : 4,29

Moy. marché : 4,14



Fabienne Latxague - Head of UX



MAISON CONNECTÉE



Amazon Alexa	4,47/5		4,10/5
ATLANTIC COZYTOUCH	4,26/5		3,67/5
Automower Connect	4,61/5		4,37/5
Google Home	4,40/5		3,79/5
Home Connect	4,64/5		4,50/5
Homiris	4,71/5		4,79/5

IKEA Home Smart	4,42/5		4,02/5
LG ThinQ	4,53/5		4,35/5
My Verisure	4,82/5		4,79/5
Netatmo Home + Security	4,36/5		4,27/5
ONECTA	4,63/5		4,51/5
Orange Maison Protégée	3,9/5		4,09/5
Philips Hue	4,70/5		4,54/5

Ring – Always Home	4,56/5		4,41/5
Smart Life – Smart Living	4,58/5		4,58/5
SmartThings	4,53/5		4,48/5
Somfy Protect	4,47/5		4,26/5
tado°	4,54/5		4,35/5
TaHoma by Somfy	4,25/5		3,76/5
Thermostat Connecté	4,41/5		4,20/5





TÉLÉCOM



Espace Client Bouygues...	4,46/5		4,24/5
Free	4,18/5		4,00/5
MySosh	4,44/5		4,33/5
Orange et moi	4,41/5		4,42/5
Prixtel	2,57/5		2,56/5
RED & Moi	4,48/5		4,23/5
SFR & Moi	4,50/5		4,42/5

ÉNERGIE



EDF & Moi	4,6/5		4,54/5
Ekwateur – Économies	4,66/5		4,57/5
ENGIE Électricité et Gaz	4,44/5		4,55/5
ENGIE Gaz Passerelle	4,12/5		3,74/5
happ-e by ENGIE	4,32/5		2,27/5
Hello Watt	4,66/5		4,63/5
ilek	4,65/5		4,57/5

MySelectra Suivi Conso É...	4,59/5		4,57/5
Netatmo Energy	4,59/5		4,18/5
Octopus Energy	4,60/5		3,03/5
Sowee by edf	4,55/5		4,45/5
TotalEnergies Electricité...	4,48/5		4,03/5



13,62

mises à jour / an



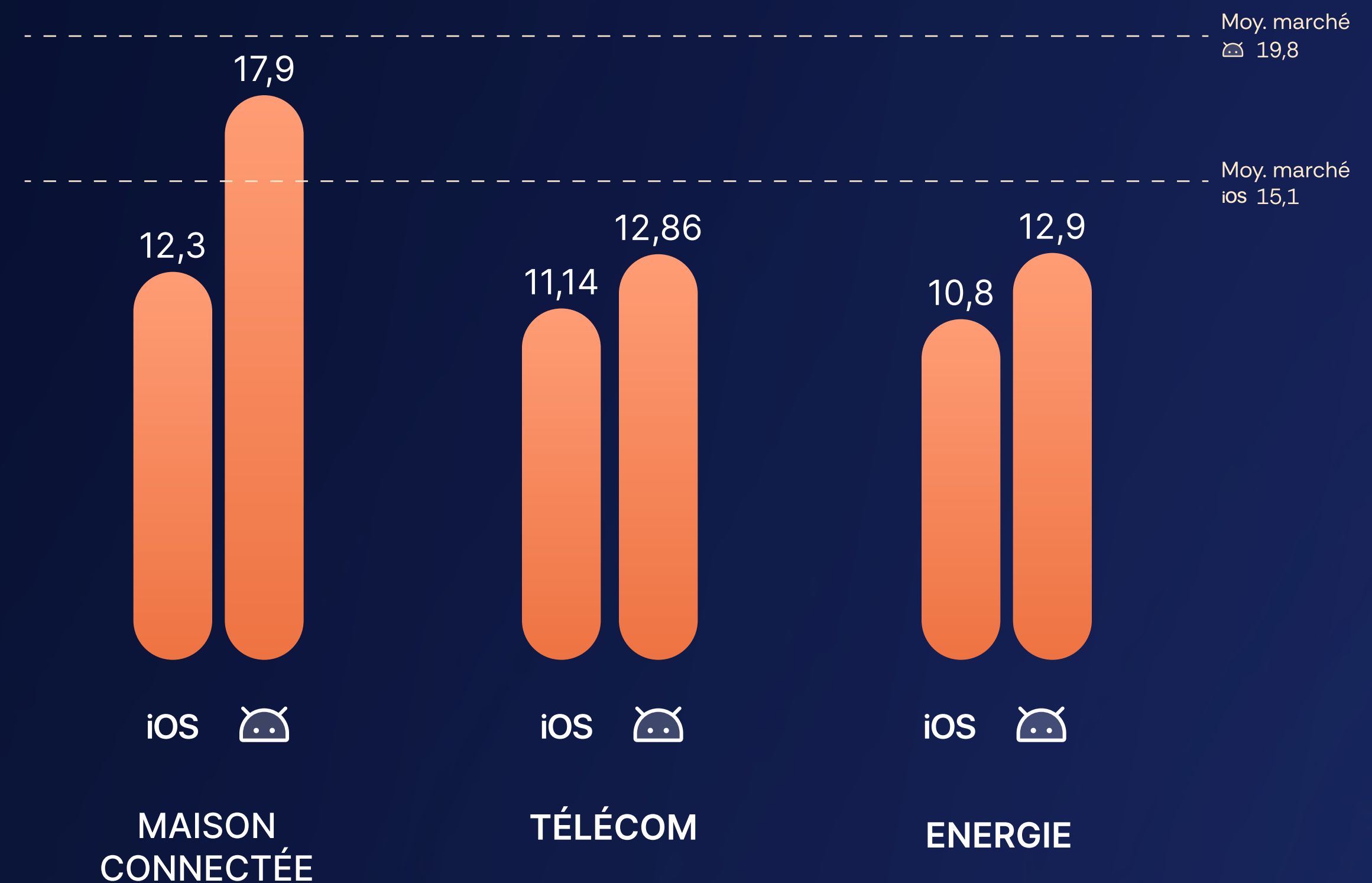
Le rythme de mise à jour confirme et approfondit la lecture en deux temps du secteur.

La maison connectée est la plus active, et c'est une nécessité produit : un objet connecté impose un suivi logiciel continu (corriger des failles, sécuriser un parc exposé, accompagner l'évolution du matériel). Ici, ne pas mettre à jour reviendrait à laisser vieillir le produit physique lui-même.

À l'inverse, les retards se concentrent sur les petits acteurs de l'énergie, dont certains publient moins d'une fois par trimestre, voire pas du tout sur l'année. Ce quasi-abandon logiciel se retrouve systématiquement chez les apps les moins bien notées : la corrélation entre rythme de publication et satisfaction est nette.

Le rythme agit alors comme le révélateur le plus fiable de l'investissement réel accordé à l'application : un signal stratégique bien plus parlant que la techno employée, qui distingue les acteurs qui pilotent un produit de ceux qui entretiennent un canal.

Mises à jour par sous-secteur





MAISON CONNECTÉE

iOS 

Amazon Alexa	23		31
ATLANTIC COZYTOUCH	8		11
Automower Connect	7		13
Google Home	17		31
Home Connect	9		10
Homiris	11		11

IKEA Home Smart	13		18
LG ThinQ	12		12
My Verisure	12		21
Netatmo Home + Security	10		19
ONECTA	4		6
Orange Maison Protégée	4		8
Philips Hue	16		23

Ring – Always Home	13		20
Smart Life – Smart Living	30		44
SmartThings	6		9
Somfy Protect	6		5
tado°	24		36
TaHoma by Somfy	10		13
Thermostat Connecté	-		-





TÉLÉCOM

iOS Android

Espace Client Bouygues Telecom	11		17
Free	13		12
MySosh	12		16
Orange et moi	12		15
Prixtel	4		4
RED & Moi	13		13
SFR & Moi	13		13

ÉNERGIE

iOS Android

EDF & Moi	12		19
Ekwateur – Économies	4		14
ENGIE Électricité et Gaz	15		16
ENGIE Gaz Passerelle	-		-
happ-e by ENGIE	0		0
Hello Watt	18		17
ilek	6		6

MySelectra Suivi Conso Énergie	1		1
Netatmo Energy	3		6
Octopus Energy	36		41
Sowee by edf	-		-
TotalEnergies Electricité et Gaz	13		11



Rencontrez

nos experts



Séverine Dumont

Directrice de la Communication
et des Études – USERADGENTS



Mathieu Pisonero

CTO – USERADGENTS



Fabienne Latxague

Head of UX – USERADGENTS



Nicolas Noel

Directeur de production –
USERADGENTS

Vous souhaitez réaliser une étude sur mesure
adaptée aux enjeux de votre secteur ?

Contactez-nous !



uainfo@useradgents.com



Découvrez

nos éditions précédentes



**PILOTAGE DE
LA MAISON**
2025



RETAIL
2026



LUXE
2026



**BANQUE &
FINANCE**
2026



TOURISME
2026



FOOD
2025

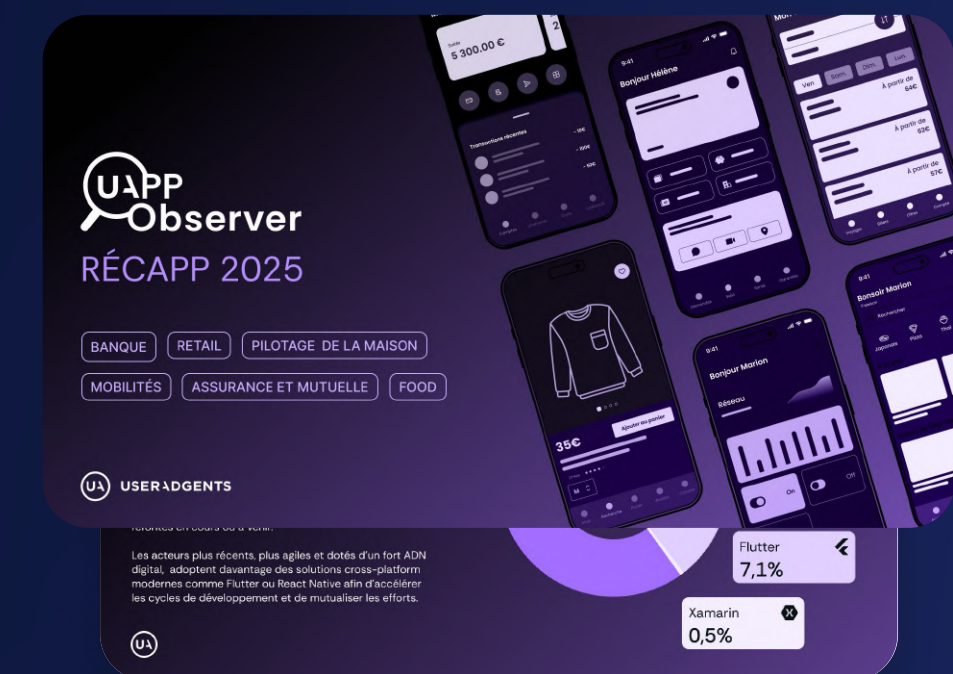


MOBILITÉS
2025



**ASSURANCE
& MUTUELLE**
2025

Téléchargez notre RÉCAPP 2025,
incluant l'étude des 20 applications
parmi les plus téléchargées en France





JUIN 2026

Pilotage de la maison

Étude réalisée par USERADGENTS du 15 mai au 15 juin 2026.

Technologies :

Différents langages peuvent cohabiter au sein d'un même code. Il est donc possible que certaines catégorisations ne traduisent qu'en partie la réalité technique du code.

Notes :

Data.ai – juin 2026. Cumul des notes de toutes les versions, sur les magasins d'applications App Store et Google Play Store.

Mises à jour :

De juin 2025 à juin 2026.

Moyennes marché :

Source : RÉCAPP 2025 par USERADGENTS



À PROPOS DE USERADGENTS

USERADGENTS, agence digitale mobile first (groupe HighCo), accompagne les entreprises dans leur stratégie digitale, du design au développement de produits et services : sites web, applications mobiles, IA, expériences in-store, univers AR/VR et virtual stores.

www.useradgents.com | Mobile First User Centric | 35 rue du Louvre 75002 Paris