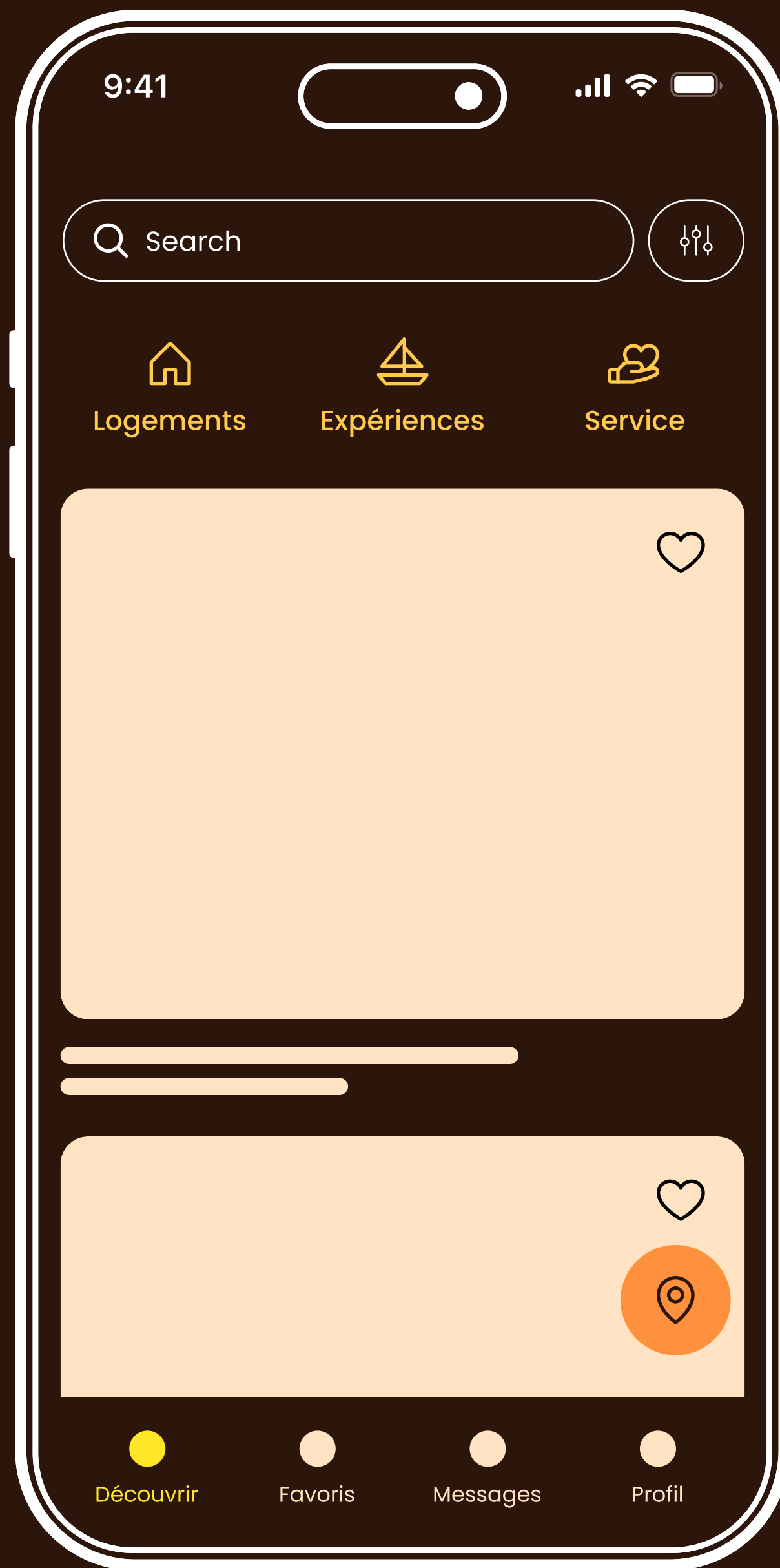


UAPP Observer

FÉVRIER 2026

Tourisme





47

acteurs scannés

Le secteur du Tourisme révèle une forte disparité. Les éditeurs de Guides & Comparateurs et Séjours & Hébergement, performant nettement, l'app constituant un levier direct d'acquisition et de conversion (billetterie, réservation).

Les app de musées, offices de tourisme, parcs d'attraction ou zoos affichent des notes moins hautes et des rythmes d'évolution modérés, traduisant des usages plus occasionnels et des investissements souvent plus contraints.

Ces différents niveaux de maturité se reflètent aussi dans les choix technologiques.



Séverine Dumont

Directrice de la Communication
et des Études – USERADGENTS

GUIDES ET COMPARATEURS

	BravoNext SA	Lastminute.com
	Evaneos	Evaneos
	Expedia	ebookers Hôtels et Vols
	City Pass Inc	Mycitypass
	GetYourGuide	GetYourGuide : tour &...
	govoyages	Go Voyages: Vols Pas...
	Holidaypirates	VoyagesPirates - Bons...
	Karavel	FRAM - Voyages
	Kayak	KAYAK : Vols, Hôtels, V...
	LaFourchette	TheFork. Guide de rest...
	Michelin	Le Guide MICHELIN
	Momondo	momondo : Vols Hôtels



Promovacances

Promovacances : Vols,...



TripAdvisor

Tripadvisor : voyages e...



Trip.com

Trip.com: Vol, Hôtels, Tr...



Verychic

VeryChic Voyage - Hôt...



Voyage privé

Voyage Privé : Vols et H...

MUSÉES



Guideling OU

Louvre: visite et guide



Louis Vuitton

Fondation Louis-Vuitton



MAM

Musée d'Art moderne...



Palais de la Porte Dorée Palais Porte Dorée



Réunion des musées n... Grand Palais, Paris



OFFICES DU TOURISME

	Château de Versailles	Château de Versailles
	Côte d'or Tourisme	Balades en Bourgogne
	Office du tourisme des...	Les 2 Alpes
	Office du tourisme des...	Les 3 Vallées
	Office du tourisme de...	Megève Officiel
	Office de tourisme de S...	Saint Gervais
	Office du tourisme de V...	Val d'Isère Ski
	Otipass	Paris je t'aime

PARCS D'ATTRACTIONS ET ZOOS

	Beauval	ZooParc de Beauval
	Disneyland	Disneyland Paris

	Europa-Park Mac...	Europa-Park & Rulantica
	OPHRYS Systèmes	Parc zoologique de Paris
	Parc Astérix	Parc Astérix
	Puy du Fou	Puy du Fou France
	Société parc du f...	Futuroscope Xperiences
	Thoiry	WOW Thoiry ZooSafari
	Walibi	Walibi Rhône-Alpes

SÉJOURS ET HÉBERGEMENTS

	Accor	ALL Accor : Réservation
	AirBnB	AirBnB
	Booking.com	Booking.com: Hôtels &...
	ClubMed	MyClubMed

	Groupe PVCP	Center Parcs
	HomeAway	Abritel - HomeAway
	Hotels.com	Hotels.com : Hôtels et...
	Marriot	MarriottBonvoy





54,3%

d'app natives

On constate que les applications historiques sont majoritairement réalisées en Natif, favorisant très certainement la qualité UX/UI et la parfaite intégration au sein des OS, ce qui semble cohérent pour un secteur où ces enjeux sont essentiels.

Néanmoins, l'évolution technologique du secteur illustre la prise de maturité du marché cross platform (45% du parc) avec une adoption de plus en plus en importante, ce choix répondant notamment à des stratégies de mutualisation des investissements et de rapidité de déploiement.



Matthieu Pisonero
CTO - USERADGENTS

GUIDES ET COMPARATEURS

ebookers Hôtels et Vols	 
Evaneos	 
FRAM - Voyages	
GetYourGuide : tour & billets	 
Go Voyages: Vols Pas Chers	 
KAYAK : Vols, Hôtels, Voitures	 
Lastminute.com	
Le Guide MICHELIN	 
momondo : Vols Hôtels	 
Mycitypass	
Promovacances : Vols, Séjours	
TheFork. Guide de restaurants	 

Trip.com: Vol, Hôtels, Train	 
Tripadvisor : voyages et avis	 
VeryChic Voyage - Hôtel & Vol	 
Voyage Privé : Vols et Hôtels	
VoyagesPirates - Bons Plans	 

MUSÉES

Fondation Louis-Vuitton	
Grand Palais, Paris	
Louvre: visite et guide	
Musée d'Art moderne de Paris	 
Palais Porte Dorée	 



OFFICES DU TOURISME

Balades en Bourgogne	 
Château de Versailles	 
Les 2 Alpes	 
Les 3 Vallées	
Megève Officiel	 
Paris je t’aime	
Saint Gervais	
Val d’Isère Ski	

PARCS D’ATTRACTIONS ET ZOOS

Disneyland Paris	
Europa-Park & Rulantica	 

Futuroscope Xperiences	
Parc Astérix	
Parc zoologique de Paris	 
Puy du Fou France	
Walibi Rhône-Alpes	
WOW Thoiry ZooSafari	
ZooParc de Beauval	

SÉJOURS ET HÉBERGEMENTS

Abritel - HomeAway	 
AirBnB	 
ALL Accor : Réservation	 
Booking.com: Hôtels & Voyages	 

Center Parcs	
Hotels.com : Hôtels et voyages	 
MarriottBonvoy	 
MyClubMed	





4,21

Note moyenne

Avec une note moyenne de 4,21, le tourisme s'inscrit dans la bonne moyenne des évaluations sur les stores en France. Les apps de réservation et de comparaison de voyages tirent le secteur vers le haut (4,50–4,52), portées par des parcours transactionnels bien rodés. À l'inverse, les parcs d'attraction (3,54) et les musées (3,82) peinent encore à faire du mobile un véritable compagnon de visite, révélant un investissement UX encore inégal face à l'expérience physique.



Fabienne Latxague
Head of UX – USERADGENTS

GUIDES ET COMPARATEURS

ebookers Hôtels et Vols	4,66/5	4,43/5
Evaneos	4,74/5	4,7/5
FRAM – Voyages	4,68/5	3,7/5
GetYourGuide : tour & bill...	4,84/5	4,81/5
Go Voyages: Vols Pas Ch...	4,54/5	4,62/5
KAYAK : Vols, Hôtels, Voit...	4,72/5	4,64/5
Lastminute.com	4,57/5	4,61/5
Le Guide MICHELIN	4,69/5	2,63/5
momondo : Vols Hôtels	4,74/5	4,64/5
Mycitypass	4,91/5	4,79/5
Promovacances : Vols, Sé...	4,71/5	3,89/5
TheFork. Guide de restau...	4,76/5	4,76/5

Trip.com: Vol, Hôtels, Train	4,55/5	4,7/5
Tripadvisor : voyages et a...	4,73/5	4,59/5
VeryChic Voyage – Hôtel...	4,48/5	4,24/5
Voyage Privé : Vols et Hôt...	4,60/5	3,92/5
VoyagesPirates – Bons Pl...	4,61/5	4,39/5

MUSÉES

Fondation Louis-Vuitton	4,71/5	4,69/5
Grand Palais, Paris	2,74/5	1,91/5
Louvre: visite et guide	4,30/5	4,31/5
Musée d'Art moderne de...	3,67/5	3,25/5
Palais Porte Dorée	3,60/5	5,00/5



OFFICES DU TOURISME

	🏠	▶
Balades en Bourgogne	4,56/5	3,86/5
Château de Versailles	3,53/5	3,41/5
Les 2 Alpes	4,67/5	4,23/5
Les 3 Vallées	4,54/5	4,27/5
Megève Officiel	4,66/5	4,57/5
Paris je t’aime	4,19/5	3,6/5
Saint Gervais	4,68/5	4,51/5
Val d’Isère Ski	4,85/5	4,47/5

PARCS D’ATTRACTIONS ET ZOOS

	🏠	▶
Disneyland Paris	4,43/5	3,65/5
Europa-Park & Rulantica	4,77/5	2,87/5



Futuroscope Xperiences	3,87/5	3,78/5
Parc Astérix	3,90/5	4,35/5
Parc zoologique de Paris	3,00/5	1,77/5
Puy du Fou France	3,87/5	3,78/5
Walibi Rhône-Alpes	2,49/5	2,43/5
WOW Thoiry ZooSafari	3,25/5	3,8/5
ZooParc de Beauval	3,72/5	3,13/5

SÉJOURS ET HÉBERGEMENTS

	🏠	▶
Abritel – HomeAway	4,60/5	4,60/5
AirBnB	4,65/5	4,45/5
ALL Accor : Réservation	4,71/5	4,6/5
Booking.com: Hôtels & Vo...	4,81/5	4,75/5

Center Parcs	4,81/5	4,7/5
Hotels.com : Hôtels et vo...	4,66/5	4,65/5
MarriottBonvoy	4,90/5	4,89/5
MyClubMed	3,98/5	2,27/5





16,2

mises à jour / an

Le secteur présente un rythme modéré, avec à peine plus d'une mise à jour mensuelle en moyenne. Un écart marqué apparaît entre les apps les plus matures et les autres : les acteurs transactionnels, pour qui l'application est un point de contact central, maintiennent des cadences élevées (27 mises à jour par an), dans une logique d'optimisation continue.

Les apps à vocation informationnelle évoluent plus lentement, en raison d'une audience plus restreinte et de budgets d'évolution plus limités, plusieurs d'entre elles n'ayant fait aucune mise à jour depuis 1 an.



Nicolas Noel

Directeur de production – USERADGENTS

GUIDES ET COMPARATEURS

	✂	▶
ebookers Hôtels et Vols	30	29
Evaneos	2	15
FRAM – Voyages	1	9
GetYourGuide : tour & billets	40	55
Go Voyages: Vols Pas Chers	90	120
KAYAK : Vols, Hôtels, Voitures	19	31
Lastminute.com	48	38
Le Guide MICHELIN	17	20
momondo : Vols Hôtels	17	34
Mycitypass	4	5
Promovacances : Vols, Séjours	4	5
TheFork. Guide de restaurants	19	25

Trip.com: Vol, Hôtels, Train	31	30
Tripadvisor : voyages et avis	27	41
VeryChic Voyage – Hôtel & Vol	5	8
Voyage Privé : Vols et Hôtels	7	0
VoyagesPirates – Bons Plans	16	27

MUSÉES

	✂	▶
Fondation Louis-Vuitton	4	2
Grand Palais, Paris	0	3
Louvre: visite et guide	0	0
Musée d'Art moderne de Paris	0	1
Palais Porte Dorée	0	0



OFFICES DU TOURISME

	🚫	▶
Balades en Bourgogne	0	0
Château de Versailles	5	5
Les 2 Alpes	1	6
Les 3 Vallées	6	13
Megève Officiel	0	1
Paris je t'aime	0	8
Saint Gervais	0	1
Val d'Isère Ski	3	11

PARCS D'ATTRACTIONS ET ZOOS

	🚫	▶
Disneyland Paris	6	7
Europa-Park & Rulantica	12	13



Futuroscope Xperiences	6	3
Parc Astérix	18	19
Parc zoologique de Paris	0	0
Puy du Fou France	6	5
Walibi Rhône-Alpes	5	3
WOW Thoiry ZooSafari	0	0
ZooParc de Beauval	3	4

SÉJOURS ET HÉBERGEMENTS

	🚫	▶
Abritel – HomeAway	33	30
AirBnB	35	44
ALL Accor : Réservation	21	35
Booking.com: Hôtels & Voyages	60	82

Center Parcs	5	7
Hotels.com : Hôtels et voyages	32	40
MarriottBonvoy	15	18
MyClubMed	6	7





Aller plus loin

De l'analyse marché à l'impact business

Vous souhaitez réaliser une étude sur mesure
adaptée aux enjeux de votre secteur ?

Contactez-nous !



uainfo@useradgents.com

BENCHMARK & TABLEAU DE BORD CONCURRENTIEL

Pour vous situer, arbitrer et prioriser.

OPTIMISATION FICHES STORE (ASO)

Pour gagner en visibilité et en conversion.

AUDIT UX/UI & PARCOURS CLÉS

Pour améliorer engagement et satisfaction.

AUDIT TECHNOLOGIQUE & PROCESS

Pour sécuriser et accélérer vos cycles produit.

ÉTUDES UTILISATEURS & PRODUCT ANALYTICS

Pour valider vos choix par la donnée utilisateurs.



UAPP Observer

FÉVRIER 2026

Tourisme

Étude réalisée par USERADGENTS
du 15 janvier au 15 février 2026.

Technologies :

Différents langages peuvent cohabiter au sein d'un même code.
Il est donc possible que certaines catégorisations ne traduisent
qu'en partie la réalité technique du code.

Notes :

Data.ai – Février 2026. Cumul des notes de toutes les versions,
sur les magasins d'applications App Store et Google Play Store.

Mises à jour :

Du 10 février 2025 au 10 février 2026.



À PROPOS DE USERADGENTS

USERADGENTS, agence digitale mobile first (groupe HighCo), accompagne les entreprises dans leur stratégie digitale, du design au développement de produits et services : sites web, applications mobiles, Agents IA, expériences in-store, univers AR/VR et virtual stores.

www.useradgents.com | Mobile First User Centric | 35, rue du Louvre, 75002 Paris