

UAPP Observer

OCTOBRE 2025

Food





21

acteurs scannés

Secteur ultra-mature et hyper concurrentiel, la food tech affiche une polarisation nette : d'un côté, les marketplaces et plateformes de livraison technologiques (et logistiques) dominant par leurs apps natives très bien notées et constamment mises à jour ; de l'autre, des enseignes de restauration aux technos disparates et cadences d'évolution plus lentes, misant sur la fidélité. Si toutes occupent une place centrale dans le quotidien des utilisateurs, la bataille se joue désormais sur la capacité à offrir une expérience fluide, fiable et différenciante, pour créer la préférence.



Séverine Dumont

Directrice de la Communication
et des Études – USERADGENTS



LIVRAISON, REPAS ET COURSES

	Deliveroo	Deliveroo : Faites-vous...
	FoodChéri	FoodChéri - La Cantin...
	Frichti	Frichti : Plats maison &...
	Glovoapp 23SL	Glovo - Livraison à do...
	HelloFresh	HelloFresh, la Box à cui...
	Jow	Jow - Recettes et cour...
	Just-Eat.com	Just Eat - Food Delivery
	Phenix SAS	Phenix: les courses ant...
	Too Good To Go	Too Good To Go : pas...
	Uber Technologie...	Uber Eats: Livraison de...

RESTAURATION

	Groupe Le Duff	Brioche Dorée - L'app...
	*BURGER KING Fran...	BURGER KING France
	Domino's Pizza Ente...	Domino's Pizza France
	Flunch	Flunch
	KFC France	KFC France : Poulet &...
	McDonald's France	McDo+ : Faites-vous...
	OTACOS CORPORATION	O'Tacos Officiel
	**Pizza Hut Digital Ventu...	Pizza Hut France
	Quick FRANCE	Quick France
	Starbucks Coffee Com...	Starbucks France
	Sushi Shop	Sushi Shop, livraison d...



52,4%

d'app natives

Premier secteur où React Native s'impose comme seule alternative au natif à quasi 50% ! Un choix qui semble cohérent avec la maturité historique des apps, souvent lancées avant l'avènement de Flutter, et la volonté d'aligner web et mobile sur une base technologique commune. La géolocalisation en temps réel, essentielle au suivi des livraisons, étant très bien supportée par React Native, ce choix technologique permet une mutualisation des investissements, d'autant plus que pour un certain nombre d'acteur les ressources sont internalisées.



Matthieu Pisonero
CTO - USERADGENTS



LIVRAISON, REPAS ET COURSES

Deliveroo : Faites-vous livrer	 
FoodChéri - La Cantine Engagée	
Frichti : Plats maison & apéro	 
Glovo - Livraison à domicile	 
HelloFresh, la Box à cuisiner	
Jow - Recettes et courses	
Just Eat - Food Delivery	 
Phenix: les courses anti gaspi	
Too Good To Go : pas de gaspi	 
Uber Eats: Livraison de repas	 

RESTAURATION

Brioche Dorée - L'app fidélité	
BURGER KING France	
Domino's Pizza France	
Flunch	 
KFC France : Poulet & Burger	 
McDo+ : Faites-vous livrer !	 
O'Tacos Officiel	
Pizza Hut France	
Quick France	
Starbucks France	 
Sushi Shop, livraison de repas	 



4,31

Note moyenne

Des évaluations globalement élevées, portées par des usages quotidiens et des attentes fortes.

Les apps de livraison se distinguent par des notes particulièrement homogènes et supérieures, ainsi que par des mises à jour plus fréquentes .

Côté restauration, les résultats sont plus contrastés. À noter toutefois : certaines critiques visent le service plus que l'app, ou dénoncent des incitations trop poussées à consommer.



Fabienne Latxague

Head of UX – USERADGENTS

LIVRAISON, REPAS ET COURSES



Deliveroo : Faites-vous li...	4,36/5		4,37/5
FoodChéri – La Cantine E...	4,58/5		3,03/5
Frichti : Plats maison & a...	4,69/5		4,28/5
Glovo – Livraison à domi...	4,73/5		4,75/5
HelloFresh, la Box à cuisi...	4,68/5		4,58/5
Jow – Recettes et courses	4,83/5		3,69/5
Just Eat – Food Delivery	4,61/5		3,47/5
Phenix: les courses anti g...	4,68/5		4,56/5
Too Good To Go : pas de...	3,88/5		4,81/5
Uber Eats: Livraison de r...	4,83/5		4,34/5

RESTAURATION



Brioche Dorée – L'app fid...	3,85/5		3,98/5
BURGER KING France	4,74/5		4,45/5
Domino's Pizza France	3,71/5		4,08/5
Flunch	4,5/5		4,48/5
KFC France : Poulet & Bur...	4,58/5		4,27/5
McDo+ : Faites-vous livre...	4,34/5		4,21/5
O'Tacos Officiel	4,55/5		3,61/5
Pizza Hut France	4,73/5		4,72/5
Quick France	2,58/5		3,47/5
Starbucks France	4,56/5		3,51/5
Sushi Shop, livraison de r...	4,69/5		4,52/5





17,1

mises à jour / an

Les géants de la livraison affichent un rythme quasi hebdomadaire, gage d’une culture produit forte et d’une optimisation continue pour assurer un service sans faille.

À l’inverse, les enseignes de restauration mettent à jour leurs apps en moyenne une fois par mois, traduisant des ressources techniques plus restreintes ou des priorités orientées vers d’autres leviers de relation client.



Nicolas Noel

Directeur de production – USERADGENTS

LIVRAISON, REPAS ET COURSES

Deliveroo : Faites-vous livrer	34	54
FoodChéri – La Cantine Engagée	0	6
Frichti : Plats maison & apéro	13	16
Glovo – Livraison à domicile	30	51
HelloFresh, la Box à cuisiner	27	49
Jow – Recettes et courses	21	36
Just Eat – Food Delivery	10	30
Phenix: les courses anti gaspi	4	8
Too Good To Go : pas de gaspi	17	40
Uber Eats: Livraison de repas	30	41

RESTAURATION

Brioche Dorée – L’app fidélité	0	7
BURGER KING France	17	30
Domino’s Pizza France	6	11
Flunch	3	6
KFC France : Poulet & Burger	3	9
McDo+ : Faites-vous livrer !	14	18
O’Tacos Officiel	6	5
Pizza Hut France	0	14
Quick France	10	20
Starbucks France	2	2
Sushi Shop, livraison de repas	6	13



UAPP Observer

OCTOBRE 2025

Food

Étude réalisée par USERADGENTS
du 1er au 8 octobre 2025.

Technologies :

Différents langages peuvent cohabiter au sein d'un même code.
Il est donc possible que certaines catégorisations ne traduisent
qu'en partie la réalité technique du code.

Notes :

Data.ai – Octobre 2025. Cumul des notes de toutes les versions,
sur les magasins d'applications App Store et Google Play Store.

Mises à jour :

Du 1er octobre 2024 au 8 octobre 2025.



À PROPOS DE USERADGENTS

USERADGENTS, agence digitale mobile first (groupe HighCo), accompagne les entreprises dans leur
stratégie digitale, du design au développement de produits et services : sites web, applications
mobiles, expériences in-store, univers AR/VR et virtual stores.

www.useradgents.com | Mobile First User Centric | 8, rue Catherine de la Rochefoucauld, 75009 Paris