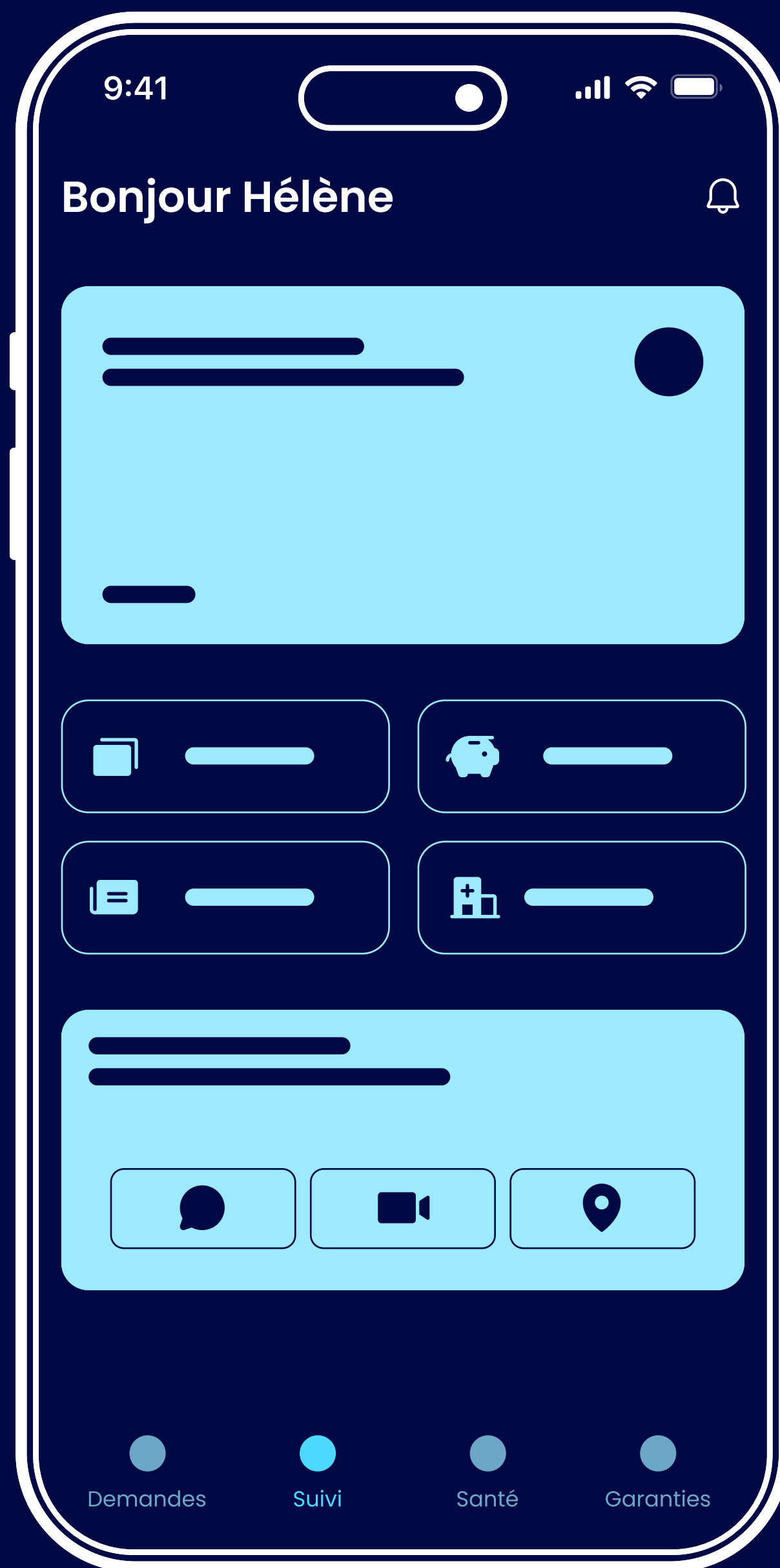


UAPP Observer

SEPTEMBRE 2025

Assurance & Mutuelle





44

acteurs scannés

Le principal fait marquant distinguant ce secteur des autres : l'hybride dépasse le natif, une singularité expliquée par la surreprésentation de Cordova chez les acteurs traditionnels. Mais ce choix n'a pas toujours été suivi d'investissements pourtant indispensables pour maintenir une qualité de service, en témoignent des mises à jour moins fréquentes et des notes plus faibles sur ces techno.

Dans un secteur contrasté entre poids lourds prudents et challengers agiles, l'enjeu est désormais la valeur d'usage de l'app.



Séverine Dumont

Directrice de la Communication
et des Études - USERADGENTS

ASSURANCE

	ALLIANZ IARD	Mon Allianz mobile
	APRIL	APRIL Santé Prévoyan...
	AXA France	Mon AXA Assurance
	Carrefour	Carrefour Banque & As...
	Direct Assurance	Direct Assurance
	Generali France	Mon Generali - Appli a...
	GMF Assurances S.A.	GMF Mobile - Vo...
	GROUPAMA	Groupama & moi
	Klesia Mut'	My KLESIA Mut
	Leocare	Leocare Assurance : a...

	Luko	Luko - Néo-assurance...
	MACIF	MACIF
	MAIF	MAIF - Assurances aut...
	Matmut	Ma Matmut
	PACIFICA	Mes Assurances
	SIACI SAINT HONORE	Vivinter
	SPVIE	SPVIE Assurances
	Via	VIASANTÉ Mutuelle
	Wilov	wilov - l'assurance auto





44
acteurs scannés



MUTUELLE

	ADREA Mutuelle	AÉSIO mutuelle
	AG2R LA MONDIALE	Côté santé
	Almerys	Mgéfi - Adhérents
	Alan Health	Alan France : assuranc...
	Apivia Macif Mutuelle	Apivia
	l'Assurance Maladie	Compte ameli
	CCMO Mutuelle	CCMO Mutuelle
	Filhet-Allard	Filhet-Allard et moi
	GROUPE FRANCE MUTUELLE	France Mutuelle
	Groupe APICIL	Apicil, mon espa...
	Garance	Mon espace Garance
	Harmonie Mutuelle	Harmonie & moi
	Henner Group	Henner +
	Hélium SAS	Hélium
	MAAF Assurances S.A.	MAAF et Moi - A...
	Malakoff Humanis	Malakoff Humanis
	Mercer	Mercer ma santé
	MGEN Union	Mutuelle MGEN Espac...
	MMA	MMA Assurances
	MNH	MNH
	Mutuelle Générale Prév...	Mutuelle MGPS
	Mutuelle Unéo	Unéo'quotidien
	PRO BTP	PRO BTP Santé
	Santéclair	MySantéclair
	Solimut Mutuelle de Fra...	Solimut Mutue...



45,4%

d'app natives

Le secteur a fortement adopté Cordova, technologie précurseur du cross-platform, mais qui favorise l'économie de coûts au détriment de la qualité.

Si le natif reste majoritaire, on note qu'il n'est gage de valeur que lorsqu'il est véritablement maîtrisé. Les insurtechs, dans une approche plus moderne, ont adopté avec succès des trajectoires cross-platform modernes avec Flutter et React. Ces données révèlent une maturité inégale et laissent penser que la voie du cross-platform sera, à terme, adoptée par l'ensemble du secteur.



Matthieu Pisonero
CTO - USERADGENTS



ASSURANCE

APRIL Santé Prévoyance Emprunt	
Carrefour Banque & Assurance	
Direct Assurance	iOS 
GMF Mobile – Vos assurances	iOS 
Groupama & moi	
Leocare Assurance : auto, moto	iOS 
Luko – Néo-assurance n°0	
Ma Matmut	
MACIF	
MAIF – Assurances auto, maison	

Mes Assurances	iOS 
Mon Allianz mobile	iOS 
Mon AXA Assurance	iOS 
Mon Generali – Appli assurance	
My KLESIA Mut	iOS 
SPVIE Assurances	
VIASANTÉ Mutuelle	
Vivinter	iOS 
wilov – l'assurance auto	iOS 



45,4%
d'app natives

MUTUELLE

AÉSIO mutuelle	iOS 
Alan France : assurance santé	
Apicil, mon espace Santé	
Apivia	
CCMO Mutuelle	
Compte ameli	iOS 
Côté santé	
Filhet-Allard et moi	
France Mutuelle	
Harmonie & moi	
Hélium	iOS 
Henner +	iOS 
MAAF et Moi – Assurance MAAF	iOS 

Malakoff Humanis	iOS 
Mercer ma santé	
Mgéfi – Adhérents	iOS 
MMA Assurances	iOS 
MNH	
Mon espace Garance	
Mutuelle MGEN Espace personnel	iOS 
Mutuelle MGPS	
MySantéclair	iOS 
PRO BTP Santé	
Solimut Mutuelle de France	
Unéo'quotidien	iOS 





3,84
note moyenne

Avec une note moyenne de 4,63/5 contre 3,70 pour les acteurs traditionnels, les néo-assureurs démontrent que l'expérience mobile est devenue un levier concurrentiel à part entière. En misant sur des parcours fluides, ciblés et émotionnellement engageants, ils vont au-delà de la dimension utilitaire et transforment l'app assurés en un véritable outil de fidélisation et de valorisation de la relation client.



Fabienne Latxague
Head of UX – USERADGENTS

ASSURANCE

APRIL Santé Prévoyance...	4,72/5	4,61/5
Carrefour Banque & Assu...	4,62/5	4,44/5
Direct Assurance	3,78/5	3,33/5
GMF Mobile – Vos assurances	4,54/5	4,57/5
Groupama & moi	4,59/5	4,59/5
Leocare Assurance : aut...	4,42/5	3,88/5
Luko – Néo-assurance n°0	4,81/5	4,63/5
Ma Matmut	4,6/5	4,3/5
MACIF	4,33/5	4,35/5
MAIF – Assurances auto,...	4,68/5	4,38/5

Mes Assurances	4,67/5	4,69/5
Mon Allianz mobile	3,97/5	3,94/5
Mon AXA Assurance	4,78/5	4,62/5
Mon Generali – Appli ass...	3,85/5	4,18/5
My KLESIA Mut	1,52/5	1,72/5
SPVIE Assurances	3,3/5	3,2/5
VIASANTÉ Mutuelle	3,4/5	4/5
Vivinter	3,2/5	1,8/5
wilov – l'assurance auto	4,8/5	4,5/5





3,84

note moyenne



MUTUELLE

		
AÉSIO mutuelle	2,8/5	3,78/5
Alan France : assurance...	4,91/5	4,88/5
Apicil, mon espace Santé	1,85/5	2,04/5
Apivia	3,3/5	3,81/5
CCMO Mutuelle	2,48/5	3,58/5
Compte ameli	4,18/5	4,43/5
Côté santé	4,68/5	4,55/5
Filhet-Allard et moi	3,09/5	3,1/5
France Mutuelle	4,7/5	4,5/5
Harmonie & moi	2,6/5	3,2/5
Hélium	4,6/5	4,4/5
Henner +	4,68/5	4,49/5
MAAF et Moi – Assurance MA...	3,2/5	4,7/5

		
Malakoff Humanis	4,7/5	4,7/5
Mercer ma santé	3,3/5	3,3/5
Mgéfi – Adhérents	1,5/5	2/5
MMA Assurances	4,1/5	4,7/5
MNH	3,7/5	3,7/5
Mon espace Garance	4/5	3,8/5
Mutuelle MGEN Espace p...	4,4/5	3,8/5
Mutuelle MGPS	3/5	-/5
MySantéclair	3,4/5	3,9/5
PRO BTP Santé	3,6/5	3,5/5
Solimut Mutuelle de France	4/5	3,7/5
Unéo'quotidien	2,1/5	2,4/5



7,8

mises à jour / an

Les grands acteurs publient de façon régulière mais mesurée, traduisant une approche produit centrée sur l'amélioration continue. Les plus petits affichent des rythmes plus hétérogènes : certains surinvestissent avec des cycles rapides, d'autres peinent à maintenir la cadence avec moins de 4 mises à jour annuelles, pouvant révéler des moyens limités, une dépendance IT lourde ou encore un manque d'agilité organisationnelle.



Nicolas Noel

Directeur de production – USERADGENTS

ASSURANCE

	ios		
APRIL Santé Prévoyance Emprunt	4		4
Carrefour Banque & Assurance	2		3
Direct Assurance	3		4
GMF Mobile – Vos assurances	16		13
Groupama & moi	7		10
Leocare Assurance : auto, moto	31		26
Luko – Néo-assurance n°0	4		5
Ma Matmut	6		8
MACIF	26		30
MAIF – Assurances auto, maison	19		20

	ios		
Mes Assurances	6		8
Mon Allianz mobile	2		2
Mon AXA Assurance	6		10
Mon Generali – Appli assurance	3		7
My KLESIA Mut	0		0
SPVIE Assurances	1		1
VIASANTÉ Mutuelle	13		15
Vivinter	5		7
wilov – l'assurance auto	3		5





7,8

mises à jour / an



MUTUELLE

	ios		
AÉSIO mutuelle	1		0
Alan France : assurance santé	32		45
Apicil, mon espace Santé	10		9
Apivia	0		2
CCMO Mutuelle	7		8
Compte ameli	7		7
Côté santé	3		6
Filhet-Allard et moi	3		5
France Mutuelle	6		5
Harmonie & moi	6		10
Hélium	3		3
Henner +	5		14
MAAF et Moi – Assurance MAAF	14		12

	ios		
Malakoff Humanis	17		14
Mercer ma santé	3		1
Mgéfi – Adhérents	0		0
MMA Assurances	9		8
MNH	5		4
Mon espace Garance	7		-
Mutuelle MGEN Espace personnel	10		12
Mutuelle MGPS	0		0
MySantéclair	3		1
PRO BTP Santé	6		5
Solimut Mutuelle de France	8		9
Unéo’quotidien	2		0



SEPTEMBRE 2025

Assurance & Mutuelle

Étude réalisée par USERADGENTS
du 1er au 25 juillet 2025.

Technologies :

Différents langages peuvent cohabiter au sein d'un même code.
Il est donc possible que certaines catégorisations ne traduisent
qu'en partie la réalité technique du code.

Notes :

Data.ai – juillet 2025. Cumul des notes de toutes les versions, sur
les magasins d'applications App Store et Play Store.

Mises à jour :

De juillet 2024 à juillet 2025.



À PROPOS DE USERADGENTS

USERADGENTS, agence digitale mobile first (groupe HighCo), accompagne les entreprises dans leur
stratégie digitale, du design au développement de produits et services : sites web, applications
mobiles, expériences in-store, univers AR/VR et virtual stores.

www.useradgents.com | Mobile First User Centric | 8, rue Catherine de la Rochefoucauld, 75009 Paris