

UAPP Observer

JUILLET 2025

Mobilités





32

acteurs scannés

Le secteur de la mobilité affiche une forte maturité, avec des apps devenues centrales dans l'expérience utilisateur, que ce soit pour les déplacements quotidiens ou longue distance.

Entre logique servicielle et exigence de fiabilité, la fréquence de mise à jour est assez élevée et les notes globalement solides.

L'application mobile étant par essence indispensable en déplacement.



Séverine Dumont

Directrice de la Communication
et des Études – USERADGENTS

LOCATION ET AUTO-PARTAGE

	Avis Budget EMEA Ltd.	Avis - Car Rental
	Blablacar	BlaBlaCar: Carpooling...
	Europcar	Europcar - Car & Van...
	GetAround	Getaround - Car rental
	Hertz	Hertz Rental Car, EV, S...
	Sixt	SIXT rent, share, ride &...
	Turo Inc.	Turo - Location de voit...
	Virtuo	Virtuo

NAVIGATION

	City Mapper	City Mapper
	Coyote	Coyote: GPS Navigatio...
	Google maps	Google Maps
	Mappy	Mappy - GPS, trafic &...
	Viamichelin	ViaMichelin : GPS, Trafi...
	Waze	Waze Navigation & Liv...





32

acteurs scannés

Le secteur de la mobilité affiche une forte maturité, avec des apps devenues centrales dans l'expérience utilisateur, que ce soit pour les déplacements quotidiens ou longue distance.

Entre logique servicielle et exigence de fiabilité, la fréquence de mise à jour est assez élevée et les notes globalement solides.

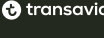
L'application mobile étant par essence indispensable en déplacement.



Séverine Dumont

Directrice de la Communication
et des Études – USERADGENTS

MOBILITÉS LONGUES DISTANCES

	Air France	Air France - Book a flight
	Easy Jet	easyJet: Travel App
	FlixBus	FlixBus - Voyages en bus
	Ryanair	Ryanair
	sncf-connect	SNCF Connect: Trains...
	Trainline	Trainline: Train & Bus Ti...
	Transavia	Transavia
	Vueling	Vueling Airlines-Cheap...

MOBILITÉS URBAINES

	Bolt	Bolt: Request a Ride
	Citygo	Citygo - Covoiturage
	Cooltra	Cooltra Scooters libre-...
	DOTT	Dott – Unlock your city
	G7	G7 TAXI – Commande...
	Lime	Lime - #RideGreen
	RATP	Bonjour RATP
	Uber	Uber - Request a ride
	Velib Métropole	Vélib'
	Voi	Voi – trottinettes et vél...





79,7%

d'app natives

Le natif domine très largement (près de 80 %), reflet d'un besoin d'optimisation, de stabilité, de sécurité et de performance, face à des usages exigeants : temps réel (position, déplacements), cartographie... Flutter tire malgré tout son épingle du jeu, devant React Native, confirmant notre conviction d'applications plus abouties, plus performantes, et mieux armées pour travailler sous contrainte native via bridge.



Matthieu Pisonero
CTO - USERADGENTS

LOCATION ET AUTO-PARTAGE

Avis - Car Rental	
BlaBlaCar: Carpooling and Bus	iOS 
Europcar - Car & Van Hire	iOS 
Getaround - Car rental	iOS 
Hertz Rental Car, EV, SUV, Van	
SIXT rent, share, ride & plus	iOS 
Turo - Location de voiture	iOS 
Virtuo	iOS 

NAVIGATION

City Mapper	iOS 
Coyote: GPS Navigation & Radar	iOS 
Google maps	iOS 
Mappy - GPS, trafic & prix	iOS 
ViaMichelin : GPS, Trafic, Iti	
Waze Navigation & Live Traffic	iOS 





79,7%

d'app natives

Le natif domine très largement (près de 80 %), reflet d'un besoin d'optimisation, de stabilité, de sécurité et de performance, face à des usages exigeants : temps réel (position, déplacements), cartographie... Flutter tire malgré tout son épingle du jeu, devant React Native, confirmant notre conviction d'applications plus abouties, plus performantes, et mieux armées pour travailler sous contrainte native via bridge.



Matthieu Pisonero
CTO - USERADGENTS



MOBILITÉS LONGUES DISTANCES

Air France – Book a flight	iOS 
easyJet: Travel App	
FlixBus – Voyages en bus	iOS 
Ryanair	iOS 
SNCF Connect: Trains & routes	
Trainline: Train & Bus Tickets	iOS 
Transavia	
Vueling Airlines–Cheap Flights	iOS 

MOBILITÉS URBAINES

Bolt: Request a Ride	iOS 
Citygo – Covoiturage	iOS 
Cooltra Scooters libre-service	iOS 
Dott – Unlock your city	iOS 
G7 TAXI – Commande de taxi	iOS 
Lime – #RideGreen	iOS 
Bonjour RATP	iOS 
Uber – Request a ride	iOS 
Vélib'	iOS 
Voi – trottinettes et vélos	iOS 



4,42

Note moyenne

Avec une note moyenne de 4,42, les apps de mobilité sont globalement bien perçues, notamment celles dédiées à la longue distance (4,63). À l'inverse, 63 % des apps de navigation et de location restent sous les 4 étoiles, signalant des parcours encore perfectibles.

Des acteurs majeurs comme Avis (3,2 sur Android) ou Europcar (2,4 sur Android) illustrent bien ces limites, souvent liées à des parcours morcelés entre application, agences franchisées et services sur site.



Fabienne Latxague
Head of UX – USERADGENTS



LOCATION ET AUTO-PARTAGE

Avis – Car Rental	4,5/5		3,2/5
BlaBlaCar: Carpooling an...	4,64/5		4,56/5
Europcar – Car & Van Hire	3,87/5		2,44/5
Getaround – Car rental	4,66/5		4,4/5
Hertz Rental Car, EV, SUV,...	4,71/5		4,35/5
SIXT rent, share, ride & pl...	4,59/5		4,75/5
Turo – Location de voiture	4,69/5		4,82/5
Virtuo	4,78/5		4,53/5

NAVIGATION

City Mapper	4,81/5		4,77/5
Coyote: GPS Navigation...	4,54/5		4,07/5
Google maps	4,6/5		3,7/5
Mappy – GPS, trafic & prix	4,7/5		4,4/5
ViaMichelin : GPS, Trafic, Iti	4,4/5		3,26/5
Waze Navigation & Live T...	4,69/5		3,91/5



4,42

Note moyenne

Avec une note moyenne de 4,42, les apps de mobilité sont globalement bien perçues, notamment celles dédiées à la longue distance (4,63). À l'inverse, 63 % des apps de navigation et de location restent sous les 4 étoiles, signalant des parcours encore perfectibles.

Des acteurs majeurs comme Avis (3,2 sur Android) ou Europcar (2,4 sur Android) illustrent bien ces limites, souvent liées à des parcours morcelés entre application, agences franchisées et services sur site.



Fabienne Latxague
Head of UX - USERADGENTS

MOBILITÉS LONGUES DISTANCES

Air France – Book a flight	4,68/5	4,7/5
easyJet: Travel App	4,72/5	4,42/5
FlixBus – Voyages en bus	4,72/5	4,6/5
Ryanair	4,52/5	4,49/5
SNCF Connect: Trains & r...	4,57/5	4,52/5
Trainline: Train & Bus Tick...	4,72/5	4,67/5
Transavia	4,8/5	4,61/5
Vueling Airlines–Cheap Fl...	4,63/5	4,68/5

MOBILITÉS URBAINES

Bolt : Request a Ride	4,77/5	4,78/5
Citygo – Covoiturage	4,68/5	4,67/5
Cooltra Scooters libre-se...	4,72/5	4,1/5
Dott – Unlock your city	4,76/5	4,42/5
G7 TAXI – Commande de...	4,72/5	4,74/5
Lime – #RideGreen	4,87/5	4,74/5
Bonjour RATP	4,7/5	4,44/5
Uber – Request a ride	4,82/5	4,59/5
Vélib'	1,77/5	1,5/5
Voi – trottinettes et vélos	4,83/5	4,65/5





28,1

màj par an en moyenne

Avec 28 mises à jour par an en moyenne, le secteur est très dynamique. Les meilleures applications combinent forte note et rythme de mise à jour soutenu, signe d'un produit vivant, en écoute constante. En revanche, une minorité d'acteurs met à jour moins d'une fois par mois, souvent associés à une note plus faible. La fréquence de release devient ici un marqueur clair d'engagement produit.



Nicolas Noel

Directeur de production – USERADGENTS

LOCATION ET AUTO-PARTAGE

	iOS		
Avis – Car Rental	15		16
BlaBlaCar: Carpooling and Bus	26		39
Europcar – Car & Van Hire	19		23
Getaround – Car rental	37		37
Hertz Rental Car, EV, SUV, Van	23		22
SIXT rent, share, ride & plus	24		23
Turo – Location de voiture	56		50
Virtuo	24		27

NAVIGATION

	iOS		
City Mapper	33		31
Coyote: GPS Navigation & Radar	5		5
Google maps	37		131
Mappy – GPS, trafic & prix	20		20
ViaMichelin : GPS, Trafic, Iti	14		23
Waze Navigation & Live Traffic	13		20





28,1

màj par an en moyenne

Avec 28 mises à jour par an en moyenne, le secteur est très dynamique. Les meilleures applications combinent forte note et rythme de mise à jour soutenu, signe d'un produit vivant, en écoute constante. En revanche, une minorité d'acteurs met à jour moins d'une fois par mois, souvent associés à une note plus faible. La fréquence de release devient ici un marqueur clair d'engagement produit.



Nicolas Noel

Directeur de production – USERADGENTS

MOBILITÉS LONGUES DISTANCES

	iOS		
Air France – Book a flight	13		9
easyJet: Travel App	15		15
FlixBus – Voyages en bus	32		29
Ryanair	23		33
SNCF Connect: Trains & routes	24		32
Trainline: Train & Bus Tickets	46		58
Transavia	8		12
Vueling Airlines–Cheap Flights	20		24

MOBILITÉS URBAINES

	iOS		
Bolt: Request a Ride	40		50
Citygo – Covoiturage	19		21
Citygo – Covoiturage	22		27
Dott – Unlock your city	35		37
G7 TAXI – Commande de taxi	10		19
Lime – #RideGreen	41		48
Bonjour RATP	23		20
Uber – Request a ride	38		47
Vélib'	6		7
Voi – trottinettes et vélos	36		47





JUILLET 2025

Mobilités

Étude réalisée par USERADGENTS
du 15 mai au 20 juin 2025.

Technologies :

Différents langages peuvent cohabiter au sein d'un même code.
Il est donc possible que certaines catégorisations ne traduisent
qu'en partie la réalité technique du code.

Notes :

Data.ai – Juin 2025. Cumul des notes de toutes les versions, sur
les magasins d'applications App Store et Play Store.

Mises à jour :

De juin 2024 à juin 2025.



À PROPOS DE USERADGENTS

USERADGENTS, agence digitale mobile first (groupe HighCo), accompagne les entreprises dans leur
stratégie digitale, du design au développement de produits et services : sites web, applications
mobiles, expériences in-store, univers AR/VR et virtual stores.

www.useradgents.com | Mobile First User Centric | 8, rue Catherine de la Rochefoucauld, 75009 Paris