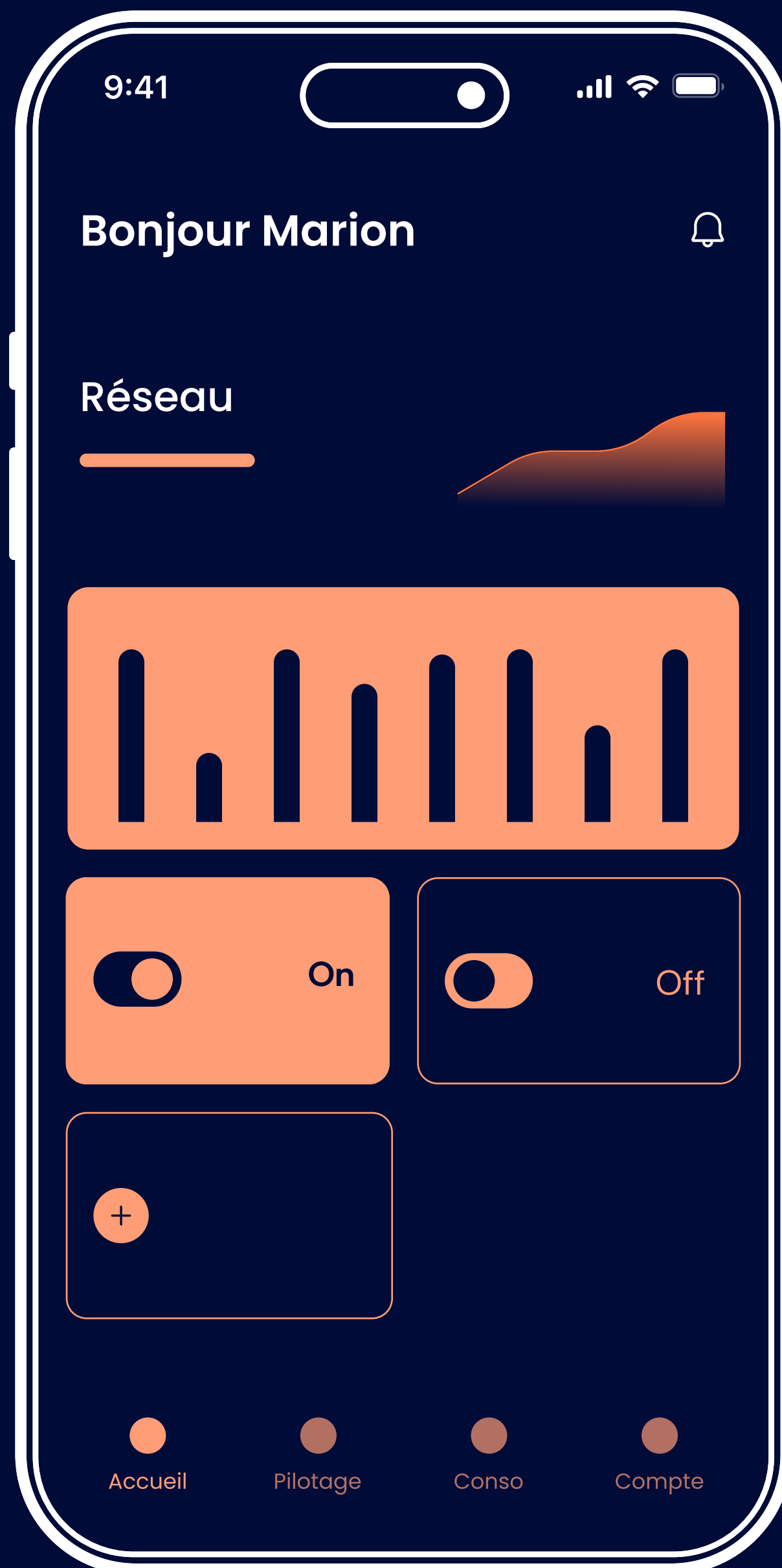


UAPP Observer

JUIN 2025

Pilotage de la maison





28

acteurs scannés

Dans cet observatoire, on distingue des choix technologiques très différents. Les acteurs de la maison connectée privilégient les technologies natives pour répondre à des besoins de connectivité et de sécurité. Les mises à jour sont également plus fréquentes, pour assurer la qualité du service (et des notes plus hautes).

À l'inverse, les acteurs de l'énergie et des télécoms, orientés selfcare (suivi conso, gestion de contrats), optent plus souvent pour des technologies cross-platforms.



Séverine Dumont

Directrice de la Communication
et des Études – USERADGENTS



ÉNERGIE

	EDF	EDF & Moi
	EkWateur	EkWateur - Économies...
	ENGIE	ENGIE Electricité et Gaz
	ENGIE	ENGIE Gaz Passerelle
	ENGIE	ENGIE My Power
	ENGIE	happ-e by ENGIE
	Hello Watt	Hello Watt
	ilek	ilek
	Selectra France	MySelectra Suivi Cons...
	Octopus Energy France	Octopus Energy
	EDF	Sowee by edf
	TotalEnergies	TotalEnergies Electricit...

MAISON CONNECTÉE

	EPS (Crédit Mutuelle)	Homiris
	Verisure	My Verisure

	Netatmo	Netatmo
	Netatmo	Netatmo Energy
	Orange	Orange Maison Protégée
	Amazon	Ring - Always Home
	Philips	Philips Hue
	tado	tado°
	SOMFY SAS	TaHoma by Somfy
	SOMFY SAS	Thermostat Connecté

TÉLÉCOM

	Bouygues Telecom	Espace Client Bouygue...
	Freebox	Free
	Sosh	MySosh
	Orange	Orange et moi
	Prixtel	Prixtel
	SFR	SFR & Moi



60,7%
d'app natives

On observe une adoption des technologies cross-platform supérieure à la moyenne du marché. Toutefois, pour les acteurs de la maison connectée, le natif reste largement dominant. Cela s'explique par le besoin d'exploiter finement les API des plateformes (HomeKit ou Google Home) pour une intégration optimale. Une prudence quant à la capacité de Flutter ou React Native à couvrir l'ensemble des fonctionnalités natives et à suivre les évolutions des plateformes sans retard.



Matthieu Pisonero
CTO - USERADGENTS



ÉNERGIE

EDF & Moi	ios
EkWateur – Économies d'énergies	
ENGIE Electricité et Gaz	
ENGIE Gaz Passerelle	
ENGIE My Power	
happ-e by ENGIE	ios
Hello Watt	
ilek	
MySelectra Suivi Conso Énergie	
Octopus Energy	ios
Sowee by edf	ios
TotalEnergies Electricité et Gaz	ios

MAISON CONNECTÉE

Homiris	ios
My Verisure	ios

Netatmo	ios
Netatmo Energy	ios
Orange Maison Protégée	ios
Ring – Always Home	ios
Philips Hue	
tado°	ios
TaHoma by Somfy	ios
Thermostat Connecté	ios

TÉLÉCOM

Espace Client Bouygues Telecom	
Free	ios
MySosh	ios
Orange et moi	ios
Prixtel	
SFR & Moi	



4,09

Note moyenne

On dénombre une note moyenne 4,09, inférieure aux précédents secteurs analysés, avec 12,5 % d'apps notées sous 3/5. Cette disparité suggère un écosystème fragmenté : les acteurs de la Maison connectée se démarquent avec une moyenne de 4,29, reflétant des enjeux d'expérience utilisateur plus forts. Tandis que d'autres semblent en retrait, révélant possiblement une désaffection ou une transition vers une refonte en cours.



Fabienne Latxague
Head of UX – USERADGENTS

ÉNERGIE



EDF & Moi	4,57/5		4,52/5
EkWateur – Économies...	4,64/5		4,66/5
ENGIE Electricité et Gaz	4,4/5		3,88/5
ENGIE Gaz Passerelle	4,14/5		2,52/5
ENGIE My Power	3,8/5		4,19/5
happ-e by ENGIE	1,48/5		2,27/5
Hello Watt	4,63/5		4,52/5
ilek	4,59/5		4,25/5
MySelectra Suivi Conso...	4,11/5		4,01/5
Octopus Energy	3,21/5		3,72/5
Sowee by edf	4,53/5		4,37/5
TotalEnergies Electricité...	4,45/5		4,22/5

MAISON CONNECTÉE

Homiris	4,67/5		4,82/5
My Verisure	4,81/5		4,75/5



Netatmo	4,35/5		3,64/5
Netatmo Energy	4,57/5		4,23/5
Orange Maison Protégée	3,43/5		3,74/5
Ring – Always Home	4,1/5		3,84/5
Philips Hue	4,62/5		4,57/5
tado°	4,55/5		4,46/5
TaHoma by Somfy	4,24/5		3,98/5
Thermostat Connecté	4,43/5		4,04/5

TÉLÉCOM

Espace Client Bouygues...	4,41/5		4,25/5
Free	4,18/5		3,8/5
MySosh	4,43/5		4,33/5
Orange et moi	4,40/5		4,39/5
Prixtel	2,65/5		2,39/5
SFR & Moi	4,33/5		4,23/5





15,4

màj par an en moyenne

La fréquence des mises à jour reflète différentes stratégies d'investissement dans les applications. Chez les grands acteurs, ou lorsque l'app incarne un service cœur de métier, on observe un rythme supérieur à 2 mises à jour par mois. Un indicateur fort – s'il en fallait un – de l'exigence d'évolutivité continue et soutenue des produits digitaux ancrés dans le quotidien des utilisateurs. On note par ailleurs moins d'une mise à jour par trimestre chez 15% des apps étudiées.



Hugo Subil

Directeur du pôle Conseil – USERADGENTS

ÉNERGIE

iOS



EDF & Moi	17		20
EkWateur – Économies d'énergies	18		26
ENGIE Electricité et Gaz	25		24
ENGIE Gaz Passerelle	15		0
ENGIE My Power	2		3
happ-e by ENGIE	0		1
Hello Watt	19		25
ilek	10		11
MySelectra Suivi Conso Énergie	6		6
Octopus Energy	48		55
Sowee by edf	9		12
TotalEnergies Electricité et Gaz	13		17

MAISON CONNECTÉE

Homiris	6		8
My Verisure	26		25

iOS



Netatmo	16		22
Netatmo Energy	5		5
Orange Maison Protégée	8		10
Ring – Always Home	18		15
Philips Hue	17		26
tado°	26		47
TaHoma by Somfy	10		15
Thermostat Connecté	1		0

TÉLÉCOM

Espace Client Bouygues Telecom	18		18
Free	23		34
MySosh	15		19
Orange et moi	15		19
Prixtel	0		0
SFR & Moi	8		7



UAPP Observer

JUIN 2025

Pilotage de la maison

Étude réalisée par USERADGENTS
du 20 avril au 15 mai 2025.

Technologies :

Différents langages peuvent cohabiter au sein d'un même code.
Il est donc possible que certaines catégorisations ne traduisent
qu'en partie la réalité technique du code.

Notes :

Data.ai – Mai 2025. Cumul des notes de toutes les versions, sur
les magasins d'applications App Store et Play Store.

Mises à jour :

De mai 2024 à mai 2025.



À PROPOS DE USERADGENTS

USERADGENTS, agence digitale mobile first (groupe HighCo), accompagne les entreprises dans leur
stratégie digitale, du design au développement de produits et services : sites web, applications
mobiles, expériences in-store, univers AR/VR et virtual stores.

www.useradgents.com | Mobile First User Centric | 8, rue Catherine de la Rochefoucauld, 75009 Paris